**Гарантійні умови та допустимі відхилення**

**врізних профіль– ручок**

Дані положення поширюється на перевірку якості профілів з алюмінію, а саме врізні профіль - ручки Ferro Fiori (M7090, M8040, M8060, M8010, M8030, M8050, M0022, M0021, M 9030), ручки Marella M16029, ручки Cosma (M711, M766, М597, М622) (далі – Товар та/або Виріб та/або Деталь).

Положення встановлює прийнятні норми відхилень для Товарів, які враховують характерні особливості технологічного процесу їх виробництва. Ці норми дозволяють забезпечити відповідність продукції визначеним якісним критеріям, з урахуванням технологічних нюансів, які можуть впливати на кінцевий результат.

1. **Загальні положення**
2. Якість Товарів повинна відповідати стандарту Виробника з урахуванням вимог, встановлених даними положеннями.
3. До виробничих дефектів належать оптичні або механічні відхилення, які помітні без спеціальних приладів або за допомогою стандартних засобів спостереження.
4. Оцінювання суб’єктивних дефектів (таких як подряпини, нерівномірність фарбування, вкраплення, шагрень, вм’ятини, плями, сколи) здійснюється за наступних умов:
* умови освітлення: огляд проводиться в приміщенні з розсіяним світлом від люмінесцентних (флуоресцентних) ламп або за природного освітлення без потрапляння прямих сонячних променів. Колірна температура освітлення має становити 4000–6500 К, що відповідає стандартам для виробничих приміщень;
* інтенсивність освітлення: не більше 1000 лк, відповідно до вимог, встановлених для лабораторних приміщень;
* відстань огляду: 60 см від поверхні об’єкта, що перевіряється;
* положення об’єкта: виріб розміщується у вертикальному або горизонтальному положенні;
* кут огляду: нахил виробу до лінії погляду спостерігача повинен становити 70–90°;
* час огляду: огляд лицьової сторони проводиться протягом до 10 секунд, а зворотної сторони – до 5 секунд.
1. Дефекти, виявлені при перевірці, що здійснюється за інших умов, не враховуються.
2. Дефекти, невидимі при зазначених вище умовах, але помітні на дотик або візуально, але з меншої відстані, будуть розцінюватися як допустимі.
3. Для Товарів, визначених даними положеннями, допускаються незначні подряпини, дефекти фарбового покриття, вм’ятини, сколи, пухирі, вкраплення на поверхні, що не впливають на фізико-механічні характеристики виробу при подальшому використанні.
4. Допустимі величини відхилень визначаються додатками (Додаток 1, Додаток 2) до даних положень.
5. **Гарантійні зобов’язання**
6. Покупець має перевірити якість зовнішньої поверхні Товару (включаючи забруднення, подряпини, вм’ятини, механічні пошкодження, дефекти фарбування тощо) та їх відповідність прийнятним нормам відхилень, встановлених даними положеннями, протягом гарантійного терміну на Товар.
7. Після закінчення гарантійного терміну сторони вважають, що всі зазначені дефекти є наслідком неналежного поводження з Товаром (неправильне транспортування, зберігання, експлуатація тощо), та такий Товар не підлягає рекламаційному зверненню.
8. Гарантія не поширюється на випадки:
* використання Товару не за призначенням;
* пошкодження поверхні, спричинені порушенням умов зберігання, пакування, транспортування або експлуатації Товару після його отримання;
* навмисне псування Товару;
* пошкодження внаслідок форс-мажорних обставин;
* виконання Покупцем операцій, які змінюють зовнішній вигляд Товару, таких як розпилювання, свердління тощо;
* деталі, що були використані в процесі монтажу.

До гарантійних зобов’язань належить усунення недоліків, що виникли з вини Виробника, або заміна деталей, в яких виявлено виробничий дефект.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Додаток 1** **Врізний профіль - ручка Ferro Fiori (M7090, M8040, M8060, M8010, M8030, M8050, M0022, M0021); Ручка Cosma (M711, M766, M597, M622); Ручка Marella M16029**При перевірці лицьової та зворотної сторони за даними положеннями наведені нижче пункти, що належать до дефектів поверхні, є максимально допустимими. Допустимі відхилення по якості сумарно на одному Виробі:**-** на лицьовій стороні Виробу (деталі) – не більше 2 (одного) дефекту, **-** на зворотній (тильній) стороні Виробу (деталі) – не більше 3 (двох) дефектів,**-** на монтажній (невидимій) стороні Виробу (деталі), яка зайде в паз матеріалу – не обмежено.Допустимі відхилення по якості кожного типу дефекту на одному Виробі:1. Вм’ятини неглибокі – заглиблення на поверхні. На деталі допускаються неглибокі вм’ятини діаметром не більше 3 мм, глибиною не більше 0,5 мм, які видимі при фронтальному огляді.

|  |
| --- |
| **Норми допуску на вм’ятини** |
| **Розмір деталі** | **Лицьова сторона** | **Тильна сторона** | **Монтажна частина** |
| **до 300 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які вм’ятини |
| **від 300 до 600 мм** | Не допускається | 1 | Допускаються будь-які вм’ятини |
| **від 600 до 1000 мм** | 1 | 1 | Допускаються будь-які вм’ятини |
| **більше 1000 мм** | 1 | 2 | Допускаються будь-які вм’ятини |

2. Просвіти фарби – плями ледве світлішого кольору на поверхні. На деталі допускаються просвіти фарби розміром не більше 2 мм, які видимі при фронтальному огляді. **На фарбованих профілях внутрішня частина ручки (місце захвату рукою) менш профарбована та може мати структуру – це є нормою, через особливості фарбування.**

|  |
| --- |
| **Норми допуску на просвіти фарби** |
| **Розмір деталі** | **Лицьова сторона** | **Тильна сторона** | **Монтажна частина** |
| **до 300 мм** | Не допускається | 1 | Допускаються будь-які просвіти |
| **від 300 до 600 мм** | 1 | 2 | Допускаються будь-які просвіти |
| **від 600 до 1000 мм** | 2 | 3 | Допускаються будь-які просвіти |
| **більше 1000 мм** | 3 | 3 | Допускаються будь-які просвіти |

3. Подряпини – пошкодження у вигляді смуги, риски на поверхні, заподіяне стороннім предметом. На деталі допускаються дрібні, не глибокі (волосяні) подряпини не в скупченому вигляді, розміром не більше 5 мм, які видимі при фронтальному огляді.

|  |
| --- |
| **Норми допуску на не глибокі подряпини** |
| **Розмір деталі** | **Лицьова сторона** | **Тильна сторона** | **Монтажна частина** |
| **до 300 мм** | Не допускається | 1 | Допускаються будь-які подряпини |
| **від 300 до 600 мм** | Не допускається | 2 | Допускаються будь-які подряпини |
| **від 600 до 1000 мм** | 1 | 3 | Допускаються будь-які подряпини |
| **більше 1000 мм** | 2 | 4 | Допускаються будь-які подряпини |

На деталі не допускаються грубі, глибокі подряпини не в скупченому вигляді, розміром не більше 5 мм, які видимі при фронтальному огляді.

|  |
| --- |
| **Норми допуску на глибокі подряпини** |
| **Розмір деталі** | **Лицьова сторона** | **Тильна сторона** | **Монтажна частина** |
| **до 300 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які подряпини |
| **від 300 до 600 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які подряпини |
| **від 600 до 1000 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які подряпини |
| **більше 1000 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які подряпини |

4. Пухирі – кулясті виступи на поверхні, заподіяні потраплянням повітря під покриття. На деталі допускаються дрібні пухирі розміром до 1 мм не в скупченому вигляді, які видимі при фронтальному огляді.

|  |
| --- |
| **Норми допуску на пухирі** |
| **Розмір деталі** | **Лицьова сторона** | **Тильна сторона** | **Монтажна частина** |
| **до 300 мм** | Не допускається | 1 | Допускаються будь-які пухирі |
| **від 300 до 600 мм** | 1 | 2 | Допускаються будь-які пухирі |
| **від 600 до 1000 мм** | 2 | 3 | Допускаються будь-які пухирі |
| **більше 1000 мм** | 3 | 4 | Допускаються будь-які пухирі |

5. Сколи – дрібні пошкодження покриття в результаті відшарування фарби. На деталі допускаються неглибокі сколи до 2 мм, які видимі при фронтальному огляді.

|  |
| --- |
| **Норми допуску на сколи** |
| **Розмір деталі** | **Лицьова сторона** | **Тильна сторона** | **Монтажна частина** |
| **до 300 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які сколи |
| **від 300 до 600 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які сколи |
| **від 600 до 1000 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які сколи |
| **більше 1000 мм** | Не допускається | Не допускається | Допускаються будь-які сколи |

6. Вкраплення – поодинокі локальні структурні нерівності під покриттям та на поверхні. Допускаються вкраплення під покриттям та на поверхні розміром до 1 мм, не в скупченому вигляді, які видимі при фронтальному огляді.

|  |
| --- |
| **Норми допуску вкраплень під покриттям та на поверхні** |
| **Розмір деталі** | **Лицьова сторона** | **Тильна сторона** | **Монтажна частина** |
| **до 300 мм** | Не допускається | 1 | Допускаються будь-які вкраплення |
| **від 300 до 600 мм** | 1 | 2 | Допускаються будь-які вкраплення |
| **від 600 до 1000 мм** | 2 | 3 | Допускаються будь-які вкраплення |
| **більше 1000 мм** | 3 | 4 | Допускаються будь-які вкраплення |

7. Відхилення від замовленого розміру деталі. Допускають граничні відхилення розмірів +/- 0,5 мм на один різ деталі.8. Відхилення по кольору та відтінку.Допускається відмінність у відтінках одного кольору різних партій товару, при замовленні профілів в різний час.9. Викривлення (прогин) Виробу.Не допускається будь яких викривлень Виробу.10. Гарантійний термін.1 (один) рік. |

**Додаток 2**

**Карта ручок-профілів з позначенням лицьової та тильної частин.**

З картою профілів та позначенням лицьової та тильної частин можна ознайомитись нижче. **Лицьова сторона** позначена **зеленим кольором**. **Тильна сторона – жовтим**.

**Врізний профіль - ручка Ferro Fiori**

|  |  |
| --- | --- |
| **Врізний проф.-ручка Ferro Fiori M 0022** | **Врізний проф.- ручка M 0021** |
|  |  |
| **Врізний проф.-ручка Ferro Fiori M 8050, M 8060** | **Врізний проф.- ручка Ferro Fiori M 8030, M 8040** |
|  |  |
| **Врізний проф.-ручка Ferro Fiori M 8010, M 7090** | **Врізний проф.- ручка Ferro Fiori M 9030** |
|  |  |

**Врізний профіль - ручка Cosma, Marella**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ручка Cosma M 597** | **Ручка Cosma M 622** |
|  |  |
| **Ручка Cosma M 711, M 766** | **Ручка Marella M 16029** |
|  |  |