

**OGÓLNE WARUNKI UMOWY SPRZEDAŻY
ORAZ ŚWIADCZENIA USŁUG ZWIĄZANYCH Z MEBLAMI MODUŁOWYMI
ZESTAWIALNYCH**

(OWU) z dnia 29.09.2025 r.

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy sprzedaży oraz świadczenia usług związanych z meblami modułowymi zestawialnymi (dalej: „OWU”) określają zasady sprzedaży mebli modułowych zestawialnych oraz świadczenia usług dodatkowych z nimi związanych przez firmę MKF-PL sp. z o.o., z siedzibą w Macierzysz (05-850), ul. Ogrodowa 8, Polska, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0001038064, NIP: 1182262745, REGON: 525403208 (dalej: „Sprzedawca”).
2. Zakup mebli modułowych oraz usług dodatkowych przez Klienta oznacza całkowitą akceptację niniejszych Ogólnych Warunków.
3. Z treścią Ogólnych Warunków można zapoznać się w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej <https://viyar.pl/>.

§2. Definicje

1. Pojęcia użyte w niniejszych OWU oznaczają:
 - a) **Sprzedawca** – MKF-PL sp. z o.o. z siedzibą w Macierzyszu.
 - b) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawiera umowę ze Sprzedawcą.
 - c) **OWU** – niniejsze warunki umowy sprzedaży oraz świadczenia usług związanych z meblami modułowymi zestawialnymi.
 - d) **Usługi** – usługi świadczone przez Sprzedawcę na rzecz Klienta w związku ze sprzedażą mebli, określone w §3 niniejszych OWU.
 - e) **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta, stanowiące podstawę do zawarcia umowy. Każde zamówienie stanowi odrębną umowę, która jest integralną częścią niniejszych Ogólnych Warunków Umowy (OWU).
 - f) **Specyfikacja** – dokument zawierający wykaz produktów objętych zamówieniem, ich ilość oraz orientacyjną cenę i datę wykonania. Dokument ten jest przedstawiany do zatwierdzenia przez Klienta.
 - g) **Pomieszczenie** – przestrzeń wskazana przez Klienta jako miejsce montażu mebli.
 - h) **ViyaPro** – oprogramowanie zewnętrzne (konfigurator meblowy), udostępniane Użytkownikom za pośrednictwem Internetu, umożliwiające kompleksową konfigurację oraz składanie zamówień na produkcję elementów meblowych. Sprzedawca nie jest usługodawcą narzędzia ViyaPro, a jedynie zapewnia Użytkownikom możliwość korzystania z niego. Zasady i warunki korzystania z

konfiguratora, a także podmiot odpowiedzialny za jego prowadzenie, określone są w regulaminie dostępnym na stronie internetowej konfiguratora meblowego.

- i) **Moduły Mebli ViyarPro** – moduł narzędzia ViyarPro (dalej również „Moduły meblowe”), stanowiące zestawialne elementy mebli przeznaczone do samodzielnego lub profesjonalnego montażu.
- j) **Faktura pro forma** – dokument płatniczy wystawiany w celu dokonania zapłaty za materiały i usługi.
- k) **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§3. Zakres usług

1. Sprzedawca oferuje następujące usługi, których szczegóły zostały określone w dalszej części niniejszego regulaminu:
 - a) sprzedaż pojedynczych modułów meblowych,
 - b) konsultacje w zakresie projektowania,
 - c) konsultacja projektowa,
 - d) dostawa.

§4. Warunki sprzedaży pojedyncze moduły meblowe

1. Moduły meblowe sprzedawane są w formie niezmontowanej.
2. Moduły dostarczane są w postaci zestawów gotowych elementów z pełnym kompletem niezbędnych akcesoriów (łączyjących, funkcjonalnych, frontowych) zgodnie z uprzednio zatwierdzoną Specyfikacją.
3. Klient korzysta z platformy ViyarPro do kalkulacji zamówienia, dostępnej pod adresem: app.viyar.pro.
4. Klient jest zobowiązany zapoznać się z dokumentacją techniczną modułów meblowych. Brak zastrzeżeń przed dokonaniem płatności oznacza ich pełną akceptację.
5. Klient zgadza się, że kolory, struktura materiału i wygląd mebli mogą różnić się od przedstawionych w katalogu lub wizualizacjach z powodu ustawień monitora oraz naturalnych właściwości materiałów.
6. W przypadku realizacji zamówienia na podstawie danych dostarczonych przez Klienta (np. wymiary), pełną odpowiedzialność za zgodność zamówionych modułów z rzeczywistymi warunkami pomieszczenia ponosi Klient.
7. Wszelkie zmiany w projekcie mogą być wprowadzane wyłącznie na etapie przygotowania wstępnej Specyfikacji – przed wystawieniem faktury proforma.
8. Po zaakceptowaniu Specyfikacji Sprzedawca wystawia Klientowi fakturę pro forma, przesyłając ją na adres wskazany podczas składania zamówienia lub przekazując w formie drukowanej.
9. Po opłaceniu faktury proforma wprowadzenie jakichkolwiek zmian w projekcie będzie niemożliwe.
10. Opłacenie faktury proforma przez Klienta oznacza również pełną akceptację Specyfikacji oraz warunków zakupu Towarów i usług oferowanych przez Sprzedawcę.

11. Kosztorys przedstawiony na etapie przygotowania Specyfikacji ma charakter orientacyjny i może ulec zmianie w momencie wystawienia faktury proforma.
12. Ostateczna cena zestawu modułów meblowych wskazana jest w fakturze proforma i jest wiążąca dla obu stron.

§5. Konsultacja projektowa

1. Usługa konsultacji projektowej obejmuje:
 - a) doradztwo w zakresie planowania oraz ergonomicznych rozwiązań meblowych,
 - b) pomoc w doborze materiałów,
 - c) przygotowanie wstępnej wyceny na podstawie przykładowego produktu z katalogu, bez wykonywania szczegółowego projektu.

§6. Projektowanie mebli

1. Usługa projektowania mebli obejmuje:
 - a) konsultacje w zakresie planowania i ergonomicznych rozwiązań meblowych,
 - b) pomoc w doborze materiałów,
 - c) opracowanie projektu zgodnego z oczekiwaniami Klienta, w ramach funkcjonalności i możliwości oferowanych przez ViyarPro – moduł Meble,
 - d) stworzenie gotowego projektu mebli w formie wizualizacji 3D wraz z dokumentacją techniczną,
 - e) przygotowanie kosztorysu materiałów i komponentów.
2. W ramach modułu „Meble” platformy ViyarPro możliwe jest projektowanie następujących typów mebli:
 - a) kuchnia,
 - b) szafa na odzież,
 - c) komoda,
 - d) szafka.
3. W przypadku zamówienia kuchni obowiązują następujące warunki: projekt kuchni obejmuje wyłącznie rozmieszczenie mebli kuchennych i nie zawiera planów instalacyjnych dotyczących mediów, takich jak instalacja elektryczna, gazowa, wodno-kanalizacyjna ani wentylacyjna.
4. Po zakończeniu usługi, Klient otrzyma projekt mebli kuchennych przesłany na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia lub przekazany w formie drukowanej.
5. Usługa realizowana jest w terminie wybranym przez Klienta podczas składania zamówienia, w ramach dostępnych przedziałów czasowych.
6. Usługa projektowania jest odpłatna i podlega opłacie z góry, przed rozpoczęciem prac projektowych. Koszt naliczany jest na podstawie czasu trwania projektowania: minimalny czas to 120 minut, a każde kolejne rozpoczęte 60 minut rozliczane jest oddzielnie. Szczegółowy cennik usług projektowych dostępny jest w obowiązującym cenniku, z którym Klient zobowiązany jest

zapoznać się przed zaakceptowaniem niniejszych Ogólnych Warunków. Złożenie zamówienia oznacza akceptację cennika oraz niniejszych warunków.

7. Projekty stworzone przez Użytkownika za pośrednictwem narzędzia ViyarPro nie są wiążące dla Sprzedawcy i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa cywilnego. Mogą jednak zostać wzięte pod uwagę przez Sprzedawcę podczas świadczenia usługi projektowania mebli.

§7. Prawa autorskie do projektów

1. Projekty mebli (w tym wizualizacje 3D, rysunki techniczne, dokumentacje, kosztorysy) przygotowane przez Sprzedawcę w ramach usług projektowych stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Autorskie prawa majątkowe do projektów, o których mowa w ust. 1, przysługują Sprzedawcy. Sprzedawca jest uprawniony do wykorzystywania tych projektów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności do celów realizacji zamówień, archiwizacji, a także do celów marketingowych i promocyjnych (np. prezentacji przykładowych realizacji na stronie internetowej lub w materiałach reklamowych).
3. Klient uzyskuje niewyłączne prawo do korzystania z projektów wyłącznie w celu realizacji zamówienia u Sprzedawcy. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie projektów przez Klienta wymaga uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. W przypadku, gdy Klient samodzielnie, przy wykorzystaniu narzędzia ViyarPro, tworzy projekt mebli lub konfigurację modułów meblowych, jest on autorem tego projektu w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a autorskie prawa majątkowe do takiego projektu przysługują Klientowi. Sprzedawca ma prawo do przechowywania projektów Klienta w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz do celów archiwizacyjnych i dowodowych.
5. W przypadku, gdy projekt stworzony przez Klienta został wzięty pod uwagę podczas świadczenia Usługi projektowania przez Sprzedawcę, autorem projektu ostatecznego jest wyłącznie Sprzedawca. Klient w takim przypadku nie jest współautorem ani nie nabywa żadnych autorskich praw majątkowych lub osobistych do tego projektu.

§8. Terminy realizacji i dostawy

1. Terminy wykonania i dostawy produktów ustalane są indywidualnie w zależności od wybranych materiałów, konfiguracji oraz innych specyfikacji zamówienia. Szczegółowy termin realizacji i dostawy wskazany jest w odpowiedniej specyfikacji i/lub na fakturze proforma.

§9. Dostawa

1. Dostawa i wniesienie Towarów realizowane są zgodnie z obowiązującym cennikiem. Warunkiem wykonania usługi jest 100% przedpłata.

2. Sprzedawca organizuje dostawę indywidualnie zamówionych Towarów na adres wskazany przez Klienta w Specyfikacji będącej częścią niniejszych OWU.
3. Szczegółowe warunki dostawy są określone w Regulaminie dostawy sklepu internetowego Viyar, dostępnym pod wskazanym [linkiem](#). Regulamin ten określa zasady, tryb oraz warunki realizacji dostaw zamawianych towarów, a także odbioru osobistego, stanowiącego integralną część niniejszych OWU.
4. Odpowiedzialność za przypadkową utratę lub uszkodzenie Towaru przechodzi na Klienta z chwilą jego wydania.
5. Towary mogą być bezpłatnie przechowywane w magazynie Sprzedawcy przez maksymalnie 5 dni kalendarzowych od planowanej daty dostawy. W przypadku konieczności przechowywania Towarów dłużej niż 5 dni z przyczyn leżących po stronie Klienta, Sprzedawca ma prawo naliczyć opłatę za każdy dodatkowy dzień magazynowania. Wysokość opłaty ustalana jest indywidualnie, w zależności od objętości Towarów i wykazywana jest na fakturze.

§10. Ograniczenie odpowiedzialności Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, uszkodzenia lub nierówności powstałe w wyniku następujących okoliczności i nie udziela w tym zakresie żadnych gwarancji:
 - a) błędy wynikające z pomiarów wykonanych samodzielnie przez Klienta, jak również z nieprawidłowych wymiarów, kształtu lub geometrii pomieszczenia, przekazanych przez Klienta;
 - b) brak kwalifikacji ekip montażowych, które nie są podwykonawcami Sprzedawcy, oraz nieprawidłowy montaż i podłączenie dodatkowego wyposażenia, w tym urządzeń elektrycznych, hydraulicznych i AGD;
 - c) nieprzestrzeganie zaleceń montażowych przez ekipę montażową, w tym użycie nieodpowiednich narzędzi, okuć lub zastosowanie niewłaściwej technologii montażu;
 - d) brak możliwości wniesienia produktu do pomieszczenia przeznaczonego do montażu z uwagi na jego specyfikę, wymiary lub inne przeszkody techniczne.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utracone korzyści ani szkody pośrednie powstałe w wyniku opóźnień lub niewykonania usług z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy.
3. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy ogranicza się do kwoty brutto wynagrodzenia należnego Sprzedawcy za daną usługę lub sprzedaż, której dotyczy odpowiedzialność.

§11. Warunki płatności

1. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest dokonanie przez Klienta przedpłaty w wysokości 100% wartości zamówienia, zgodnie z fakturą proforma wystawioną przez Sprzedawcę.
2. Produkcja modułów meblowych zostanie rozpoczęta dopiero po zaksięgowaniu pełnej kwoty określonej na fakturze pro forma na rachunku bankowym Sprzedawcy.

3. W przypadku braku płatności w wyznaczonym terminie, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia do momentu otrzymania należności.

§12. Reklamacje i zwroty

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą wad mebli lub usług dodatkowych w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania towaru lub wykonania usługi.
2. Reklamacje należy składać pisemnie lub drogą elektroniczną na adres Sprzedawcy, podając szczegółowy opis wady oraz dołączając dokumenty potwierdzające zakup (faktura, protokół odbioru).
3. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni roboczych od daty jej otrzymania i informuje Klienta o wyniku postępowania reklamacyjnego.
4. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie usunąć wadę, wymienić towar lub zwrócić odpowiednią kwotę – zgodnie z wyborem Klienta i zasadami Kodeksu cywilnego.
5. Zwrot towaru jest możliwy wyłącznie w odniesieniu do mebli, które są nienaruszone, kompletne i znajdują się w oryginalnym opakowaniu, chyba że wada uniemożliwia ich dalsze użytkowanie.
6. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient, chyba że reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną.
7. Reklamacje dotyczące usług montażu sprzętu AGD rozpatrywane są na podstawie protokołu odbioru.

§13. Gwarancja

1. Na meble udzielana jest gwarancja producenta na okres 24 miesięcy od daty dostawy.
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy Klienta,
 - b) uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego montażu, przeprowadzonego niezgodnie z instrukcją,
 - c) normalnego zużycia materiałów;
 - d) zmian powstałych w wyniku działania wilgoci, wysokiej temperatury, barwników (w tym naturalnych) lub niewłaściwej pielęgnacji.
3. Pełne warunki udzielania gwarancji oraz zasady korzystania z poszczególnych towarów znajdują się na stronie Wykonawcy pod adresem: <https://viyar.pl/content/owu-sprzedazy-i-uslug-dla-mebli-modulowych/> i stanowią integralną część niniejszych OWU.

§14. Odstąpienie od umowy

1. Klient będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem ust. 2. Należy jednak pamiętać, że meble zamawiane za pośrednictwem modułu „Meble” platformy ViyarPro są produktami wykonywanymi na

indywidualne zamówienie, co zgodnie z przepisami prawa wyłącza możliwość skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

2. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku:
 - a) produktów wykonanych na indywidualne zamówienie,
 - b) usług rozpoczętych za zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy,
 - c) usług, które zostały w pełni wykonane.

§15. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
2. Wszelkie spory wynikające z umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień Umowy, Strony uzgadniają, że wyłączają w całości uprawnienia z tytułu rękojmi wobec Klienta, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) Kodeksu cywilnego.
4. Klient potwierdza, że został poinformowany, iż prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje w odniesieniu do towarów i usług wykonywanych na specjalne zamówienie Klienta, zgodnie z jego indywidualnymi potrzebami.
5. Skanowane kopie dokumentów przesyłane drogą elektroniczną mają moc prawną równoważną oryginałom i są uznawane przez Strony za wiążące.

§16. Zmiany Ogólnych Warunków

1. Wykonawca może dokonać zmian w treści niniejszych OWU.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do OWU, Wykonawca zobowiązany jest przesłać Klientowi tekst zaktualizowanych OWU za pośrednictwem wiadomości e-mail wysłanej na adres podany przez Klienta przy zawarciu Zamówienia na wykonanie usług projektowych lub dostarczyć wersję papierową.
3. Zmiany OWU wchodzi w życie po otrzymaniu przez Wykonawcę zgody Klienta na nową wersję OWU w formie elektronicznej lub pisemnej, albo po upływie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od dnia poinformowania Klienta o wprowadzeniu zmian, pod warunkiem, że Klient nie zgłosił żadnych pisemnych zastrzeżeń wobec nowej wersji OWU w tym czasie.
4. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o każdej zmianie adresu i/lub adresu e-mail.

§17. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest MKF-PL sp. z o.o. z siedzibą w Macierzyszu, ul. Ogrodowa 8, 05-850, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS pod numerem 0001038064,

NIP: 1182262745, REGON: 525403208. Z Administratorem można skontaktować się pod adresem e-mail: data.privacy@viyar.pl.

2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w celu zawarcia i wykonania umowy, w tym realizacji zamówienia, wystawienia dokumentów księgowych, obsługi reklamacji i świadczenia usług.
3. Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom trzecim (np. dostawcom usług IT, firmom kurierskim, podwykonawcom) wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy.
4. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi, rachunkowymi), a w przypadku przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu Administratora – do czasu zgłoszenia sprzeciwu lub ustania tego interesu.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia danych, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Klient ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Sprzedawca może nieodpłatnie wykorzystywać i przetwarzać Projekty stworzone w ramach realizacji umowy do celów marketingowych i promocyjnych (np. publikacja w materiałach reklamowych i na stronach internetowych), pod warunkiem, że publikacje te nie będą zawierały danych osobowych Klienta.

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy o świadczenie usług projektowych wchodzi w życie z dniem 29 września 2025 r.