

## Гарантійний лист

**Гарантія на вироби виконані із заміром та монтажем з Neolith, Inalco – 30 років;  
Компакт-плита (HPL панелі) – 3 роки  
всі інші вироби з штучного каменю – 10 років  
Гарантія на вироби по кресленню клієнта надається на матеріал з якого вони  
виконанні \***

- Компанія залишає за собою право не виконувати гарантійні зобов'язання за умови не дотримання однієї або кількох вимог, описаних у цьому документі. Якщо інформація, подана споживачем, була неповною, хибною або без можливості прочитати.
- Для можливості оформлення рекламційного випадку, клієнт повинен зберегти рахунок/дублікат рахунку та документ який підтверджує оплату на виріб.
- Компанія не несе відповідальність за виріб який був використаний не за призначенням чи спрямований не на приватне використання.

### **НЕ ВХОДИТЬ В ГАРАНТІЙНИЙ ВИПАДОК**

1. Дефекти, що виникли в результаті недотримання інструкцій з транспортування (іншими перевізниками), експлуатації та зберігання;
2. Слідів впливу агресивних хімічних речовин, їхніх компонентів та розчинів;
3. Потрапляння органічних/неорганічних барвників на деталь;
4. Вже змонтовані матеріали чи вироби з виробничим браком, який був присутній на момент поставки. Клієнт відповідальний за якість виробу після монтажу (підписання бланку погодження);
5. Відмінності між конкретними одиницями матеріалу через неоднорідність тону, яка є невід'ємною характеристикою дизайну багатьох поверхонь (Різнотон матеріалу);
6. Відмінності між зразками та фотографіями будь-якого продукту, з одного боку, та реальними продуктами з іншого. Зразки є вказівкою загального характеру на дизайн, малюнок, естетичні характеристики, колір та оздоблення. При цьому НЕ гарантується, що зразки будуть точною копією поверхні;
7. Якщо матеріали, що підлягають заміні як дефектні, більше не випускаються, або модель була змінена, Компанія залишає за собою право використовувати для заміни інші матеріали, подібні до якості та ціни.

### **Протягом 14 календарних днів, з моменту відвантаження до початку виконання монтажних робіт, розглядаються такі звернення:**

- Некомплектність замовлення;
- Наявність механічних пошкоджень деталей за умови цілісності фабричного пакування;
- Наявність виробничих дефектів згідно з класифікацією «Норми ТУ ViyarStone»;
- Невідповідність виконаних послуг із зазначеними в бланку погодження.

\*Рекламційні звернення розглядає компанія виробник матеріалу згідно власних норм та стандартів. Дефекти кінцевого виробу які пов'язані із не конструктивними рішеннями клієнта не входять до гарантійних випадків.