

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Харків

Перед замовленням конструкторських послуг уважно ознайомтеся з інформацією, наданою нижче.

Для замовлення послуги розробки конструктиву необхідно надати в довільному форматі, але придатні для читання та зрозумілі:

1. Погоджений ескіз (схема виробу, візуалізація, дизайнерські креслення), на якому обов'язково вказано:

- габаритні розміри виробу (висоту, ширину, глибину й інші розміри, якщо вони принципові);
- які матеріали та на яких частинах виробу мають бути використані;
- особливості виробу: наявні полиці, висувні елементи, внутрішнє наповнення та точні вирізи, якщо такі необхідні;
- конструктивні особливості, схему та спосіб відкривання фасадів;
- розміщення виробу у просторі відносно приміщення, стін, стелі, інших елементів інтер'єру тощо

2. Заповнений чек-лист. У ньому обов'язково зазначаються такі дані: матеріали (корпус, фасади, шухляди, стільниця та ін.), бажана функціональна та лицьова фурнітура із зазначенням артикулу, виробника та особливостей, техніка, мийка, умивальник, рукомийник або інші комплектуючі, якщо такі передбачені у виробі, коментарі, побажання та інша додаткова інформація, необхідна для проектування.

Проектування виробу здійснюється на підставі інформації, наданої замовником: ескізів, схем, креслень та інших вихідних даних таких як карта заміру, в якій будуть вказані особливості геометрії приміщення, розміщення комунікацій та їх виводи. За відсутності карти заміру погоджуються окремі критичні точки по виробу.

Замовник несе відповідальність за точність, повноту та достовірність. Якщо заміри не надані, є неповними або недостовірними, виріб проектується на підставі наданих та погоджених із замовником параметрів, і компанія VIYAR не несе відповідальності за можливі нестикування, невідповідність фактичному місцю встановлення, відхилення від передбачених зазорів, монтажні обмеження або необхідність подальших переробок

Якщо у виробі передбачені техніка, мийки, умивальники, рукомийники, функціональна фурнітура або інші комплектуючі, що відсутні в асортименті VIYAR, замовник зобов'язаний надати повну, актуальну та достовірну технічну інформацію щодо таких позицій, необхідну для коректного проектування виробу, зокрема монтажні схеми, креслення, габаритні, приєднувальні та монтажні розміри.

VIYAR не несе відповідальності за неточності, розбіжності, неповноту або відсутність технічної інформації щодо техніки, мийок, умивальників, рукомийників, та інших комплектуючих у відкритих джерелах, у тому числі на офіційних сайтах виробників, а також за наслідки проектування на підставі самостійно знайдених у відкритому доступі даних, якщо замовником не було надано повної технічної документації.

Як відправити замовлення?

- Офлайн в офісі, попередньо записавшись до конструктора (за телефоном 063-873-72-71 або через Telegram або Viber 068-807-90-32);
- Надіславши лист на пошту konstruktor_kb_kharkiv@viyar.ua

Вартість послуги

Вартість послуги рахуватиметься згідно прайса (див. розділ Завантаження - Прайси) - вартість за модуль для кухні, за відділення для шафи і вартість за окремо стоячі вироби.

Вартість конструктиву для позицій, які не підпадають під позиції прайсу, розраховується в індивідуальному порядку і становить 10% від роздрібною вартості матеріалів, використаних у виробі. Техніка і мийка у вартість матеріалів не враховуються. Вартість послуги для стільниць із каменю (керамограніт, кварцит, акрил) становитиме 2% від роздрібною вартості.

Матеріали не з асортименту VIYAR розраховуються за роздрібною ціною ринку і також враховуються у загальну вартість виробу (для виробів, які розраховуються індивідуально).

Знижки клієнта на послугу конструювання не поширюються.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Харків

Оплата послуги

- Доплата – оплачується після розробки конструктиву та створення усіх виробничих рахунків і розрахунку остаточної кінцевої вартості всіх використаних матеріалів у проєкті (якщо позиції в замовленні не підпадали під позиції прайсу). Від остаточної суми за послугу віднімається передплата і виставляється рахунок на залишок.

Термін виконання послуги

Термін виконання конструкторських послуг залежить від поточного завантаження конструктора та може змінюватися залежно від обсягу, складності виробу, а також повноти й коректності наданого технічного завдання.

Оскільки виконання послуги реалізуватиметься в кілька етапів, то для кожного етапу в комерційній пропозиції (далі КП) та/або в супровідній інформації до проєкту з попереднім розрахунком вказуватиметься орієнтовний термін його виконання.

Термін буде формуватися так:

- прорахунок – 2-5 робочих днів (для позицій, які не підпадають під позиції прайсу і їх неможливо прорахувати відразу);
- підготовка креслень на погодження – 2-7 робочих днів (із моменту внесення передплати);
- розробка конструктиву – 3-12 робочих днів (із моменту погодження всіх креслень).

Внесення комплекту правок* (якщо такі будуть) займатиме 1-3 робочих днів.

*Комплектом правок вважається набір з 1 або n-кількості правок, відправлених одним листом (повідомленням) для конкретного проєкту. Кожен наступний комплект правок оплачується додатково.

Етапи виконання послуги

1) Прорахунок. Конструктор розраховує попередню вартість послуги конструювання відповідно до прайсу або індивідуально для позицій, які не підпадають під визначені в прайсі.

2) Передплата та початок роботи. Якщо клієнт погоджується замовляти послугу, конструктор формує рахунок на передоплату та після її внесення починає розробку креслень на погодження (проєктування).

3) Проєктування. Конструктор створює креслення на погодження для клієнта, формує специфікацію замовлення та відправляє клієнту на перевірку*. Клієнт перевіряє і підписує креслення, тим самим погоджуючись із даними, які там вказані, та відправляє їх до конструктора. У разі завершення цього етапу передплата за послугу не повертається.

4) Конструювання. На основі погоджених клієнтом креслень конструктор розробляє конструктив виробу та готує повний пакет документів (project-файли, виробничі креслення, збіральні креслення). Готовий пакет документів відправляється менеджеру, який формує всі виробничі рахунки для запуску замовлення у виробництво.

Після початку виконання робіт з проєктування та/або після погодження креслень сплачена вартість конструкторських послуг поверненню не підлягає, за винятком випадків, прямо погоджених сторонами окремо.

*У кресленнях на погодження необхідно перевірити та підписати:

- форму та габаритні розміри виробу і його елементів, відступи тощо;
- матеріали (корпус, його видимі частини, фасади, полиці, цоколь);
- фурнітуру функціональну та лицьову;
- спосіб відкривання фасадів;
- примикання, спосіб з'єднання, взаємодію з іншими елементами інтер'єру та конструкціями;
- розміщення та відповідність стільниці, стінової панелі, техніки й аксесуарів;
- LED-підсвітку, її розташування та конфігурацію, сценарій увімкнення;
- чи всі ваші побажання щодо функціональності були враховані (висота полиць, глибина шухляд тощо).

Погоджуючи креслення, замовник підтверджує, що ознайомився з усіма зауваженнями, коментарями та рекомендаціями, зазначеними на кресленнях, якщо такі наявні, та приймає їх до уваги.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Харків

Визначення документації

Чек-лист – форма технічного завдання (анкета), яку клієнту необхідно заповнити для можливості проєктування та конструювання виробу. Там міститься інформація про матеріали, технологічна інформація, список техніки.

Комерційна пропозиція – це оферта з попереднім орієнтовним розрахунком вартості за виріб і послугу конструювання. Також там вказуються основні дані клієнта, назва виробу та проєкту, короткий опис матеріалів та фурнітури відповідно до технічного завдання, попередній термін на виконання етапів робіт.

Креслення на погодження (ескіз) – це креслення, які містять таку інформацію: габаритні розміри, технічні відступи та зазори, матеріали та перелік фурнітури, схематичне відображення функціоналу, функціональної фурнітури й освітлення, технічні рекомендації.

Специфікація замовлення – зв'язний документ, у якому зазначається перелік виробів, які містяться в замовленні, їхня кількість та орієнтовна вартість, яка може відрізнитися від зазначеної в оферті, якщо під час проєктування вносились зміни у виріб. Видається разом із кресленнями на погодження.

Пакет документів для запуску – project-файли та виробничі креслення (креслення на виробництва, які не можна оформити через ViyarPro: складні деталі, столярне виробництво, метал, камінь тощо).

Збиральні креслення – це схема виробу або його частини, на якій зображено алгоритм поєднання деталей між собою, їхні номери, матеріали, назви та розміри, специфікація на фурнітуру, її кількість та місце кріплення чи з'єднання, а також рекомендації щодо доопрацювання деталей перед монтажем (якщо такі є).

Рахунки для запуску замовлення – звичайні та виробничі рахунки VIYAR, які видаються клієнту для оплати матеріалів і послуг.

З прикладом кожного документа можна ознайомитися на сайті viyar.ua у розділі «Завантаження» – «Креслення».

Зона відповідальності

VIYAR гарантує:

- технологічно обґрунтоване рішення для виробу;
- відповідність конструктиву погодженим ескізам, кресленням та іншим вихідним даним, наданим замовником;
- комплектацію необхідною фурнітурою відповідно до вибраного типу виробу;
- правильне функціонування виробу та всіх його елементів за умови дотримання інструкцій, рекомендацій і наданих схем збирання.

VIYAR не гарантує та не несе відповідальність за:

- вузлові з'єднання та правильність вибраних матеріалів, на яких наполягав замовник, але які не були рекомендовані, про що замовника було письмово повідомлено;
- правильність самостійно проведених замірів або замірів, проведених третіми особами, а також за розміри, форму і геометрію приміщення, надані замовником;
- правильність габаритних, монтажних та приєднувальних розмірів фурнітури, обладнання і техніки, які замовник придбаває не у VIYAR і які будуть вбудовані у виріб або пов'язані з ним;
- правильність монтажу на об'єкті та відсутність дефектів у процесі збирання в кінцевому приміщенні;
- кваліфікацію монтажної бригади, правильність встановлення та підключення додаткового обладнання (електрики, сантехніки, побутової техніки);
- недотримання рекомендацій щодо збирання монтажною бригадою, використання необхідного інструменту і фурнітури, а також технології збирання на об'єкті;
- можливість занесення виробу до приміщення для монтажу.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Харків

VIYAR надає рекомендації та критичні зауваження щодо конструкції виробу, які можуть впливати на її цілісність, міцність вузлових з'єднань, можливі провисання, прогини чи вигини елементів, стійкість виробу, коректну роботу фурнітури, сумісність вибраних матеріалів, а також ергономічні характеристики виробу.

У разі якщо замовник був ознайомлений із такими рекомендаціями та зауваженнями, але відмовився вносити відповідні зміни до конструкції виробу, Конструкторське бюро не несе відповідальності за можливі наслідки, що можуть виникнути під час збирання, монтажу або експлуатації виробу.

Конструкторське бюро не надає послуги зі збирання та монтажу виробів. Відповідальність за збирання, монтаж, правильність встановлення та підключення супутніх елементів несе замовник або залучені ним треті особи.

VIYAR не надає послуги збирання та монтажу, за монтаж несе відповідальність клієнт. Важливо! Слід пам'ятати, що деякі специфічні обробки неможливо виконати на високотехнологічному обладнанні через наявність виробничих обмежень. Деякі обробки неможливо виконати на дуже малих деталях, деякі вирізи неможливо виконати повною мірою на станку.