

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Хмельницький

Перед замовленням конструкторських послуг уважно ознайомтеся з інформацією, наданою нижче.

Для замовлення послуги розробки конструктиву необхідно надати в довільному форматі, але придатні для читання та зрозумілі:

1. Погоджений ескіз (схема виробу, візуалізація, дизайнерські креслення), на якому обов'язково вказано:

- габаритні розміри виробу (висоту, ширину, глибину й інші розміри, якщо вони принципові);
- які матеріали та на яких частинах виробу мають бути використані;
- особливості виробу: наявні полиці, висувні елементи, внутрішнє наповнення та точні вирізи, якщо такі необхідні;
- конструктивні особливості, схему та спосіб відкривання фасадів;
- розміщення виробу у просторі відносно приміщення, стін, стелі, інших елементів інтер'єру тощо.

2. Заповнений чек-лист. У ньому обов'язково зазначаються такі дані: матеріали (корпус, фасади, шухляди, стільниця та ін.), бажана функціональна та лицьова фурнітура (артикул, виробник, особливості), техніка та мийка, якщо такі позиції наявні у виробі, коментарі, побажання і додаткова інформація.

Також бажано надати карту заміру, в якій будуть вказані особливості геометрії приміщення, розміщення комунікацій та їх виводи. За відсутності карти заміру погоджуються окремі критичні точки по виробу. Водночас клієнт несе відповідальність за надані габаритні розміри виробу, можливість монтажу, встановлення і правильне функціонування всіх елементів виробу в конкретному приміщенні та можливі нестикування з іншими суміжними елементами приміщення.

За наявності у виробі функціональної фурнітури, техніки, мийки, які відсутні в асортименті VIYAR, клієнт має надати повну технічну інформацію про кожну позицію (якщо така інформація відсутня в загальному доступі або має неповні технічні характеристики).

Як відправити замовлення?

- Офлайн в офісі, попередньо записавшись до конструктора (за телефоном 098-913-80-04 або через Telegram або Viber 067-183-13-02);
- Надіславши лист на пошту konstruktor_kb_khmelnitsk@viyar.ua

Вартість послуги

Вартість послуги рахуватиметься згідно прайса (див. розділ Завантаження - Прайси) - вартість за модуль для кухні, за відділення для шафи і вартість за окремо стоячі вироби.

Вартість конструктиву для позицій, які не підпадають під позиції прайсу, розраховується в індивідуальному порядку і становить 10% від роздрібної вартості матеріалів, використаних у виробі.

Техніка і мийка у вартість матеріалів не враховуються.

Вартість послуги для стільниць із каменю (керамограніт, кварцит, акрил) становитиме 2% від роздрібної вартості.

Матеріали не з асортименту VIYAR розраховуються за роздрібною ціною ринку і також враховуються у загальну вартість виробу (для виробів, які розраховуються індивідуально).

Знижки клієнта на послугу конструювання не поширюються.

Оплата послуги

Розрахунки за послуги здійснюються в два етапи:

- Передплата 50% – її потрібно внести на початку роботи, перед запуском проєкту. Вона вираховується на основі попереднього розрахунку (остаточна вартість послуги може змінитись у процесі конструювання).

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Хмельницький

Оплата послуги

- Доплата – оплачується після розробки конструктиву та створення усіх виробничих рахунків і розрахунку остаточної кінцевої вартості всіх використаних матеріалів у проєкті (якщо позиції в замовленні не підпадали під позиції прайсу). Від остаточної суми за послугу віднімається передплата і виставляється рахунок на залишок.

Термін виконання послуги

Термін залежатиме від поточного завантаження конструктора і може варіюватись залежно від об'єму, складності та правильності поданого ТЗ на проєкт.

Оскільки виконання послуги реалізуватиметься в кілька етапів, то для кожного етапу в комерційній пропозиції (далі КП) з попереднім розрахунком вказуватиметься орієнтовний термін його виконання.

Термін буде формуватися так:

- прорахунок – 2-5 робочих днів (для позицій, які не підпадають під позиції прайсу і їх неможливо прорахувати відразу);
- підготовка креслень на погодження – 2-6 робочих днів (із моменту внесення передплати);
- розробка конструктиву – 3-12 робочих днів (із моменту погодження всіх креслень).

Внесення комплексу правок* (якщо такі будуть) займатиме 1-3 робочих дні.

*Комплектом правок вважається набір з 1 або n-кількості правок, відправлених одним листом (повідомленням) для конкретного проєкту.

Етапи виконання послуги

1) Прорахунок. Конструктор розраховує попередню вартість послуги конструювання відповідно до прайсу або індивідуально для позицій, які не підпадають під визначені в прайсі.

2) Передоплата та початок роботи. Якщо клієнт погоджується замовляти послугу, конструктор формує рахунок на передоплату та після її внесення починає розробку креслень на погодження (проєктування).

3) Проєктування. Конструктор створює креслення на погодження для клієнта, формує специфікацію замовлення та відправляє клієнту на перевірку*. Клієнт перевіряє і підписує креслення, тим самим погоджуючись із даними, які там вказані, та відправляє їх до конструктора. У разі завершення цього етапу передплата за послугу не повертається.

4) Конструювання. На основі погоджених клієнтом креслень конструктор розробляє конструктив виробу та готує повний пакет документів (project-файли, виробничі креслення, збіральні креслення). Готовий пакет документів відправляється менеджеру, який формує всі виробничі рахунки для запуску замовлення у виробництво.

*У кресленнях на погодження необхідно перевірити та підписати:

- форму та габаритні розміри виробу і його елементів, відступи тощо;
- матеріали (корпус, його видимі частини, фасади, полиці, цоколь);
- фурнітуру функціональну та лицьову;
- спосіб відкривання фасадів;
- примикання, спосіб з'єднання, взаємодію з іншими елементами інтер'єру та конструкціями;
- розміщення та відповідність стільниці, стінової панелі, техніки й аксесуарів;
- LED-підсвітку, її розташування та конфігурацію, сценарій увімкнення;
- чи всі ваші побажання щодо функціональності були враховані (висота полиць, глибина шухляд тощо).

Також необхідно звернути увагу на зазначені зауваження та коментарі на кресленнях (якщо такі є), погодити або заперечити їх.

Визначення документації

Чек-лист – форма технічного завдання (анкета), яку клієнту необхідно заповнити для можливості проєктування та конструювання виробу. Там міститься інформація про матеріали, технологічна інформація, список техніки.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Хмельницький

Комерційна пропозиція – це оферта з попереднім орієнтовним розрахунком вартості за виріб і послугу конструювання. Також там вказуються основні дані клієнта, назва виробу та проекту, короткий опис матеріалів та фурнітури відповідно до технічного завдання, попередній термін на виконання етапів робіт.

Креслення на погодження (ескіз) – це креслення, які містять таку інформацію: габаритні розміри, технічні відступи та зазори, матеріали та перелік фурнітури, схематичне відображення функціоналу, функціональної фурнітури й освітлення, технічні рекомендації.

Специфікація замовлення – зв'язний документ, у якому зазначається перелік виробів, які містяться в замовленні, їхня кількість та орієнтовна вартість, яка може відрізнятись від зазначеної в оферті, якщо під час проєктування вносились зміни у виріб. Видається разом із кресленнями на погодження.

Пакет документів для запуску – project-файли та виробничі креслення (креслення на виробництва, які не можна оформити через ViyarPro: складні деталі, столярне виробництво, метал, камінь тощо).

Збиральні креслення – це схема виробу або його частини, на якій зображено алгоритм поєднання деталей між собою, їхні номери, матеріали, назви та розміри, специфікація на фурнітуру, її кількість та місце кріплення чи з'єднання, а також рекомендації щодо доопрацювання деталей перед монтажем (якщо такі є).

Рахунки для запуску замовлення – звичайні та виробничі рахунки VIYAR, які видаються клієнту для оплати матеріалів і послуг.

З прикладом кожного документа можна ознайомитися на сайті viyar.ua у розділі «Завантаження» – «Креслення».

Зона відповідальності

VIYAR гарантує:

- технологічно правильне рішення для виробу;
- відповідність виробу та його габаритних розмірів погодженим ескізам і розмірам приміщення, заявленим клієнтом;
- комплектацію необхідною фурнітурою відповідно до вибраного типу виробу;
- правильне функціонування виробу та всіх його елементів за умов дотримання інструкцій, рекомендацій і наданих нами схем збирання.

VIYAR не гарантує та не несе відповідальності за:

- вузлові з'єднання та правильність вибраних матеріалів, на яких наполягав клієнт, але які були не рекомендовані VIYAR, про що повідомляється клієнту письмово;
- правильність самостійно проведених замірів або замірів, проведених третіми особами, виробів, а також розмірів, форм і геометрії приміщення, наданих клієнтом;
- правильність габаритних розмірів фурнітури, обладнання та техніки, яку купує клієнт не на VIYAR і яка буде вбудована або пов'язана з виробом;
- правильність монтажу на об'єкті та відсутність дефектів у процесі збирання в кінцевому приміщенні;
- кваліфікацію монтажної бригади, правильність встановлення та підключення додаткового обладнання (електрики, сантехніки, побутової техніки);
- недотримання рекомендацій щодо збирання монтажною бригадою та використання необхідного інструменту і фурнітури, а також технології збирання на об'єкті;
- можливість занесення виробу до приміщення для монтажу.

VIYAR дає рекомендації та критичні зауваження, які можуть впливати на цілісність конструкції, міцність вузлових з'єднань, провисань, прогинів чи вигинів, стійкість виробів, коректну роботу фурнітури та вибраних матеріалів, ергономічні характеристики. В разі ознайомлення з ними та відмовою замовником вносити зміни в конструкцію (виріб), компанія VIYAR не несе відповідальності за наслідки, які можуть виникнути під час збирання, монтажу чи експлуатації.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву у м. Хмельницький

VIYAR не надає послуги збирання та монтажу, за монтаж несе відповідальність клієнт.

Важливо! Слід пам'ятати, що деякі специфічні обробки неможливо виконати на високотехнологічному обладнанні через наявність виробничих обмежень. Деякі обробки неможливо виконати на дуже малих деталях, деякі вирізи неможливо виконати повною мірою на станку.