

Умови замовлення послуги розробки конструктиву VIYAR Design

Перед замовленням конструкторських послуг уважно ознайомтеся з інформацією, наданою нижче.

Для замовлення послуги розробки конструктиву замовник повинен надати у довільному форматі матеріали, які є читабельними, зрозумілими та достатніми для проектування виробу, а саме:

1. Погоджений ескіз (схема, візуалізація, дизайнерські креслення або інші графічні матеріали), на якому обов'язково мають бути зазначені

- габаритні розміри виробу (висоту, ширину, глибину та інші розміри, якщо вони є принципові);
- матеріали, що мають бути використані, та їх розміщення на відповідних частинах виробу;
- особливості виробу: полиці, висувні елементи, внутрішнє наповнення, вирізи та інші необхідні елементи;
- конструктивні особливості, схему та спосіб відкривання фасадів;
- розміщення виробу у просторі відносно приміщення, стін, стелі, підлоги, комунікацій та інших суміжних елементів інтер'єру, якщо така інформація є важливою для проектування.

2. Заповнений чек-лист. У ньому обов'язково зазначаються такі дані: матеріали (корпус, фасади, шухляди, стільниця та ін.), бажана функціональна та лицьова фурнітура із зазначенням артикулу, виробника та особливостей, техніка, мийка, умивальник, рукомийник або інші комплектуючі, якщо такі передбачені у виробі, коментарі, побажання та інша додаткова інформація, необхідна для проектування.

Якщо у виробі передбачені техніка, мийки, умивальники, рукомийники, функціональна фурнітура або інші комплектуючі, що відсутні в асортименті VIYAR, замовник зобов'язаний надати повну, актуальну та достовірну технічну інформацію щодо таких позицій, необхідну для коректного проектування та конструювання виробу, зокрема монтажні схеми, креслення, габаритні, приєднувальні та монтажні розміри.

Вихідні дані та заміри

Проектування виробу здійснюється на підставі інформації, наданої замовником, зокрема замірів, ескізів, схем, креслень та інших вихідних даних. Замовник несе відповідальність за точність, повноту та достовірність наданої інформації, а також за відповідність виробу фактичним умовам приміщення та монтажу. У разі якщо заміри не надані, є неповними або недостовірними, виріб проектується на підставі погоджених із замовником параметрів, і Конструкторське бюро не несе відповідальності за можливі нестикування, невідповідність фактичному місцю встановлення, відхилення від передбачених зазорів, монтажні обмеження або необхідність подальших переробок.

Конструкторське бюро не несе відповідальності за неточності, розбіжності, неповноту або відсутність технічної інформації щодо техніки, мийок, умивальників, рукомийників, функціональної фурнітури та інших комплектуючих у відкритих джерелах, у тому числі на офіційних сайтах виробників, а також за наслідки проектування на підставі самостійно знайдених у відкритому доступі даних, якщо замовником не було надано повної технічної документації.

Як відправити замовлення?

- Через Telegram-бот ТурБОТик;
- Надіславши лист на пошту kb_central_department@viyar.ua.

Вартість послуги

Вартість конструкторських послуг визначається індивідуально для кожного проєкту / виробу на основі фактичного обсягу, складності та трудомісткості робіт.

Для оцінки конструкторського опрацювання використовується внутрішня умовна розрахункова одиниця — ОКО (одиниця конструкторського опрацювання). Кількість конструкторських одиниць для кожного проєкту / виробу визначається за сукупністю його конструктивних, технічних та функціональних особливостей.

Конструкторська одиниця не є грошовим показником і не відображає вартість матеріалів або виробу, а є одиницею оцінки обсягу, складності та трудомісткості конструкторського опрацювання виробу з урахуванням його форми, типу конструкції, типу встановлення, типу та кількості матеріалів, фурнітури, техніки а також індивідуальних технічних та функціональних особливостей виробу.

Вартість конструкторських послуг визначається шляхом множення кількості конструкторських одиниць, визначених для конкретного виробу, на вартість однієї одиниці, яка становить 215 грн.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву VIYAR Design

Розрахунок та оплата послуги

Вартість послуги на початковому етапі визначається на підставі первинної оцінки кількості конструкторських одиниць відповідно до обсягу, складності та трудомісткості робіт, які можуть бути визначені на момент початку проектування.

Оплата конструкторських послуг здійснюється в повному обсязі (100%) на підставі виставленого рахунку, сформованого за результатами первинної оцінки вартості послуги. Роботи з проектування розпочинаються виключно після оплати виставленого рахунку.

Оплачений рахунок є остаточним щодо погодженого на момент початку робіт обсягу конструкторських послуг

Фактичний обсяг робіт та додаткові послуги

Оскільки проєкт є індивідуальним, у процесі проектування та погодження остаточного варіанту виробу можуть уточнюватися або змінюватися конструктивні рішення, комплектація, технічні параметри, конфігурація виробу та інші характеристики, що впливають на фактичний обсяг, складність і трудомісткість робіт. У зв'язку з цим кількість конструкторських одиниць може змінюватися.

Після погодження остаточного варіанту виробу уточнюється фактичний обсяг робіт. Якщо відхилення між первинною оцінкою та фактичним обсягом робіт не перевищує 5%, вартість оплаченої послуги не змінюється. Якщо відхилення перевищує 5%, відповідний обсяг робіт вважається додатковим, і не входить до первинно оплаченого обсягу послуги та калькулюється окремо. У такому разі замовнику виставляється окремий рахунок на додаткові конструкторські послуги.

Додатковий рахунок формується з урахуванням фактичних змін, що виникли під час проектування та погодження проєкту / виробу, зокрема у разі зміни конструктивних рішень, конфігурації виробу, складу або типу матеріалів і фурнітури, додавання чи виключення окремих елементів, зміни типу встановлення, а також уточнення індивідуальних технічних особливостей проєкту / виробу.

Попередня калькуляція вартості виробу

Конструкторське бюро не здійснює визначення вартості виробу, комерційний прорахунок або розрахунок орієнтовної ціни виробу в межах базової послуги проектування.

За запитом замовника до початку проектування може бути надана окрема платна послуга — *попередня калькуляція вартості виробу*, що передбачає первинний орієнтовний розрахунок вартості виробу на підставі наданої замовником інформації щодо конфігурації виробу, його параметрів, комплектації, матеріалів і фурнітури.

Попередня калькуляція має орієнтовний характер і формується виключно на підставі інформації, наданої замовником на момент звернення.

Вартість послуги попередньої калькуляції виробу становить 1000 грн.

Орієнтовний строк надання послуги попередньої калькуляції становить від 2 до 5 робочих днів.

Послуга може надаватися до початку виконання робіт з проектування.

Термін виконання послуги

Термін виконання конструкторських послуг залежить від поточного завантаження Конструкторського бюро та може змінюватися залежно від обсягу, складності виробу, а також повноти й коректності наданого технічного завдання. Оскільки виконання послуги здійснюється поетапно, для кожного етапу в комерційній пропозиції та/або в супровідній інформації до проєкту зазначається орієнтовний строк виконання.

Орієнтовні строки виконання етапів становлять:

- первинна оцінка вартості конструкторських послуг — 1–2 робочі дні;
- підготовка креслень на погодження — 4–7 робочих днів з моменту оплати виставленого рахунку;
- розробка конструктиву — 3–10 робочих днів з моменту погодження всіх креслень.

Внесення одного комплекту правок,* у разі їх наявності, займає 1–3 робочі дні. Два комплекти правок вносяться без додаткової оплати. Кожен наступний комплект правок оплачується додатково.

Під **комплектом правок* розуміється набір з однієї або кількох правок, надісланих замовником одним листом або одним повідомленням щодо конкретного виробу.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву VIYAR Design

Етапи виконання послуги

1) Первинна оцінка вартості конструкторських послуг.

Після отримання заявки на послугу Конструкторське бюро здійснює первинну оцінку вартості конструкторських послуг на підставі наданої замовником інформації щодо виробу, його конфігурації, технічних характеристик, матеріалів, фурнітури та інших вихідних даних. За результатами такої оцінки замовнику повідомляється попередня вартість послуги.

2) Оплата та початок роботи. У разі погодження замовником первинної вартості конструкторських послуг Конструкторське бюро виставляє рахунок на оплату.

3) Проектування. Конструкторське бюро розробляє креслення на погодження та, за потреби, супровідні матеріали для перевірки замовником. Замовник перевіряє надані креслення, погоджує їх або надає правки в установленому порядку. Погодження креслень замовником підтверджує правильність затверджених параметрів, конфігурації, комплектації та інших характеристик виробу в межах погодженого варіанту проєкту.

4) Уточнення фактичного обсягу робіт. Після погодження остаточного варіанту виробу уточнюється фактичний обсяг робіт і, за наявності підстав, формується окремий рахунок на додаткові послуги

5) Конструювання. На підставі погоджених замовником креслень Конструкторське бюро розробляє конструктив виробу та готує повний пакет документів, необхідних для подальшої реалізації проєкту, зокрема проєкт-файли, виробничі креслення та збиральні креслення. Підготовлений пакет документів передається у подальшу роботу відповідно до внутрішнього процесу запуску замовлення.

Після початку виконання робіт з проектування та/або після погодження креслень сплачена вартість конструкторських послуг поверненню не підлягає, за винятком випадків, прямо погоджених сторонами окремо.

У кресленнях на погодження необхідно перевірити та погодити:

- форму виробу, його габаритні розміри, розміри окремих елементів, відступи та інші параметри;
- матеріали виробу, зокрема корпус, видимі частини корпусу, фасади, полиці, цоколь та інші елементи;
- функціональну та лицьову фурнітуру;
- спосіб відкривання фасадів;
- примикання, спосіб з'єднання, взаємодію з іншими елементами інтер'єру та конструкціями;
- розміщення та відповідність стільниці, стінової панелі, техніки, мийки, аксесуарів та інших суміжних елементів, якщо вони передбачені у виробі;
- LED-підсвітку, її розташування, конфігурацію та сценарій увімкнення, якщо така передбачена;
- чи враховані всі погоджені вимоги до функціональності виробу та його внутрішнього наповнення.

Погоджуючи креслення, замовник підтверджує, що ознайомився з усіма зауваженнями, коментарями та рекомендаціями, зазначеними на кресленнях, якщо такі наявні, та приймає їх до уваги.

Визначення документації

Чек-лист – форма технічного завдання (анкета), яку замовнику необхідно заповнити для можливості проектування та конструювання виробу. Містить інформацію про матеріали, технічні вимоги, список техніки та інші вихідні дані.

Комерційна пропозиція – документ, у якому зазначається попередня вартість конструкторських послуг, основні дані замовника, назва виробу та/або проєкту, короткий опис матеріалів і фурнітури відповідно до технічного завдання, а також орієнтовний строк виконання етапів робіт.

Креслення на погодження (ескіз) – креслення, що містять габаритні розміри, технічні відступи та зазори, матеріали, перелік фурнітури, схематичне відображення функціоналу, функціональної фурнітури, освітлення, а також технічні рекомендації та зауваження, якщо такі наявні.

Пакет документів для запуску – проєкт-файли та виробничі креслення, необхідні для запуску замовлення у виробництво, зокрема креслення для виробництва, які неможливо оформити через ViyarPro.

Збиральні креслення – схема виробу або його частини, на якій зображено алгоритм поєднання деталей між собою, їх номери, матеріали, назви та розміри, специфікація на фурнітуру, її кількість та місце кріплення чи з'єднання, а також рекомендації щодо доопрацювання деталей перед монтажем, якщо такі є.

Рахунки для запуску замовлення – звичайні рахунки VIYAR, які видаються замовнику для оплати матеріалів і послуг.

Умови замовлення послуги розробки конструктиву VIYAR Design

Зона відповідальностіКонструкторське бюро забезпечує:

- технологічно обґрунтоване рішення для виробу;
- відповідність конструктиву погодженим ескізам, кресленням та іншим вихідним даним, наданим замовником;
- комплектацію необхідною фурнітурою відповідно до вибраного типу виробу;
- правильне функціонування виробу та всіх його елементів за умови дотримання інструкцій, рекомендацій і наданих схем збирання.

Конструкторське бюро не несе відповідальності за:

- вузлові з'єднання та правильність вибраних матеріалів, на яких наполягав замовник, але які не були рекомендовані, про що замовника було письмово повідомлено;
- правильність самостійно проведених замірів або замірів, проведених третіми особами, а також за розміри, форму і геометрію приміщення, надані замовником;
- правильність габаритних, монтажних та приєднувальних розмірів фурнітури, обладнання і техніки, які замовник придбаває не у VIYAR і які будуть вбудовані у виріб або пов'язані з ним;
- правильність монтажу на об'єкті та відсутність дефектів у процесі збирання в кінцевому приміщенні;
- кваліфікацію монтажної бригади, правильність встановлення та підключення додаткового обладнання (електрики, сантехніки, побутової техніки);
- недотримання рекомендацій щодо збирання монтажною бригадою, використання необхідного інструменту і фурнітури, а також технології збирання на об'єкті;
- можливість занесення виробу до приміщення для монтажу.

Рекомендації, зауваження та виробничі обмеження

Конструкторське бюро надає рекомендації та критичні зауваження щодо конструкції виробу, які можуть впливати на її цілісність, міцність вузлових з'єднань, можливі провисання, прогини чи вигини елементів, стійкість виробу, коректну роботу фурнітури, сумісність вибраних матеріалів, а також ергономічні характеристики виробу.

У разі якщо замовник був ознайомлений із такими рекомендаціями та зауваженнями, але відмовився вносити відповідні зміни до конструкції виробу, Конструкторське бюро не несе відповідальності за можливі наслідки, що можуть виникнути під час збирання, монтажу або експлуатації виробу.

Конструкторське бюро не надає послуги зі збирання та монтажу виробів. Відповідальність за збирання, монтаж, правильність встановлення та підключення супутніх елементів несе замовник або залучені ним треті особи.

Слід враховувати, що окремі обробки, вирізи, досвердлення та інші технологічні операції можуть бути неможливими для повного виконання на виробничому обладнанні через його технологічні обмеження. У таких випадках відповідні операції можуть потребувати ручного доопрацювання.

Ручне доопрацювання деталей не входить до складу послуги розробки конструктиву та не є зоною відповідальності Конструкторського бюро, якщо необхідність таких робіт зумовлена технологічними обмеженнями обладнання. Виконання таких робіт покладається на замовника або залучених ним виконавців. Факт наявності таких технологічних обмежень не є підставою для претензій щодо якості конструкторської послуги.