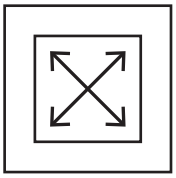


ВИРОБНИЦТВО МЕБЛЕВИХ ДЕТАЛЕЙ

(із плитних матеріалів (ДСП/МДФ/ДВП та ін.))

Допустимі відхилення



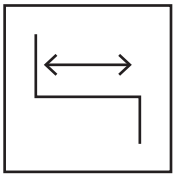
Розмір/діагональ

3 порізкою ± 0,5 мм.
3 порізкою і крайкуванням ±1 мм.
Не серійно, а декілька деталей із замовлення.



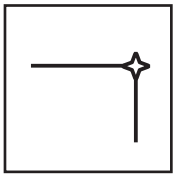
Крайка 2 мм

Незначне недоопрацювання її радіусу, що безпосередньо пов'язано зі специфікою роботи верстата.



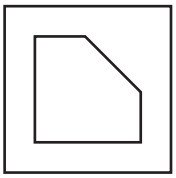
Сходинка

Від підрізної пилки завширшки до 0,25 мм на сторону.



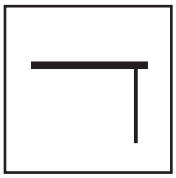
Крайка ≥0,8 мм

Незначне пошкодження країв крайки на кутах, що безпосередньо пов'язано зі специфікою роботи верстата.



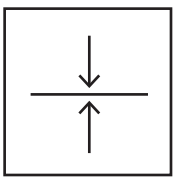
Кути

Зміщення ± 0,5 мм.



Крайка різної товщини

Звис крайки до 0,25 мм на кутах деталі.

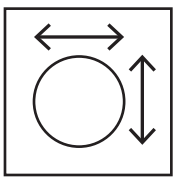


Товщина

Згідно з ТУ постачальників плитних матері алів: https://viyar.ua/downloads/

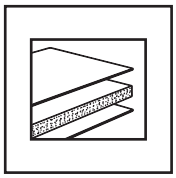
В середньому:

Для ДСП ± 0,3 мм; Для МДФ ± 0,5 мм.



Отвори

Зміщення ± 0,25 мм;
Глибина ± 0,5 мм.



Ламінація

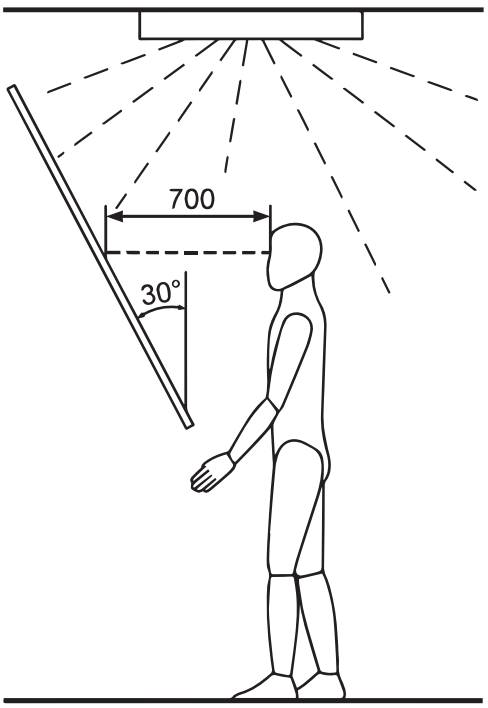
Норми згідно з ТУ постачальників плитних матеріалів (дивитись нижче)

Тип деталей	Сторона	Допустимі відхилення / умови оцінки
Корпусні деталі	Уся поверхня	Точкові дефекти — до 2 шт. розміром до 2 мм на 1 м². Повздовжні смуги — до 1 шт. довжиною до 20 мм на 1 м².
Фасадні деталі*	Тильна сторона	Точкові дефекти — до 2 шт. розміром до 2 мм на 1 м². Повздовжні смуги — до 1 шт. довжиною до 20 мм на 1 м².
	Лицева сторона	Дефекти, які не виявляються за встановлених умов огляду, не вважаються підставою для рекламації.**

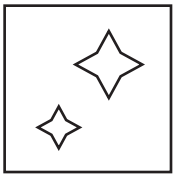
*До фасадних деталей належать: видимі елементи готового виробу (дверцята, передні стінки шухляд), конструкція яких передбачає встановлення завіс, підйомних механізмів чи інших систем відкривання та кріплення у якості декоративних елементів оздоблення.

****Умови огляду поверхні фасадної деталі:**

- Відстань огляду: 700 мм
- Інтенсивність освітлення: 1000–2000 лк
- Кут огляду: 30°
- Тип освітлення: Денне світло (6500 K)
- Час огляду: до 10 секунд

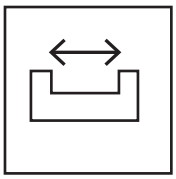


◀ Відскануйте або натисніть на QR-код, щоб ознайомитися з ТУ постачальників плитних матеріалів



Сколи

Один скол розміром 2х2 мм на 1 м.п.
Наявність сколів безпосередньо пов'язана з якістю плитних матеріалів.
Не допускаються на фасадах.



Паз/чверть

Зміщення ± 0,25 мм;

Ширина ± 0,25 мм;

Глибина ± 0,5 мм.

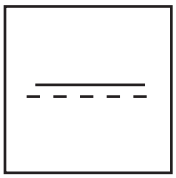


Вигнутість

Згідно з ТУ постачальників плитних матеріалів: https://viyar.ua/downloads/

В середньому:

Для ДСП ≤ 2 мм на 1 м.п.;
Для МДФ Niemann/AGT ≤ 1,5 мм на 1 м.п.



Клейовий шов

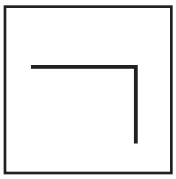
EVA-крайкування - до 0,2 мм;
PUR-крайкування - до 0,15 мм;
Криволінійне крайкування - від 0,2 мм до 0,4 мм, залежно від товщини крайки та вигинів фрезерування.



Клей

Незначні залишки.

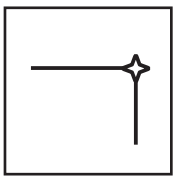
Рекомендації щодо вибору товщини крайки:



Крайка 0,4–0,6 мм

Рекомендується для сторін, які:

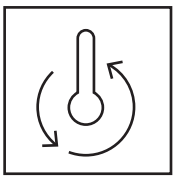
- не знаходяться у прямій зоні огляду;
- прилягають до інших елементів конструкції (наприклад, тильні сторони деталей, місця примикання до стійок).



Крайка 0,8 мм і більше

Оптимальна для видимих поверхонь та фасадних деталей, де важливий естетичний вигляд і підвищена зносостійкість.

Правила експлуатації, транспортування та зберігання



Температура:

- для експлуатації від +5°C ДО +60°C;
- для транспортування і тимчасового зберігання від -30°C ДО +60°C.

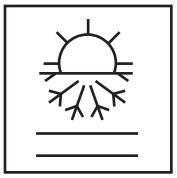


Відносна вологість повітря - 20-60 %.



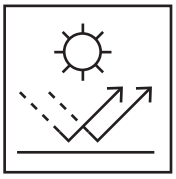
Не рекомендується

використовувати в надзвичайно забрудненому та корозійно активному навколишньому середовищі або в пості йному контакті з водою, попелом, шлаком, цементом, хімічними та органі чними речовинами тощо.



Не рекомендується

встановлювати вироби з меблевих деталей біля опалювальних пристроїв, а також у мі сцях з порушенням температурних та погодних умов.
Наприклад, на вулиці без захисного накриття від снігу, дощу тощо.



Уникати потрапляння прямих сонячних променів.



Не використовувати для очищення абразивні порошки та розчинники.



Рекомендується

для приміщень з підвищеною вологістю використовувати для виготовлення меблі в МДФ або вологостійку ЛДСП з поклей-кою PUR-клеєм або лазерною поклей-кою.



Необхідно

оберігати деталі від тривалого контакту з водою та іншими рідкими речовинами. Вологостійкі властивості плитних матері алів та PUR-клею не захистять деталі від розбухання.



Зберігати та перевозити меблеві деталі потрібно в горизонтальному положенні.



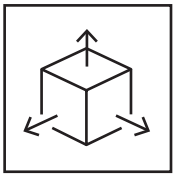
Не рекомендується

після зняття захисної плівки з деталей, зроблених з плит Niemann/AGT, чистити їх поверхню протягом 72 годин.

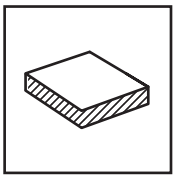
Гарантійні зобов'язання на виготовлені деталі

Компанія VIYAR як виробник меблевих деталей цим документом надає покупцеві гарантію на виготовлену продукцію із плитних матеріалів (таких як ДСП, ДВП, МДФ та ін.) за технічними та кількісними показниками.

✓ Гарантія поширюється:



На розмірність деталей, якісні порізку, поклейку крайки та інші додаткові послуги.



На оклеєну крайку, яка не буде відклеюватись за умов правильного транспортування, зберігання та експлуатації

Гарантійний термін на оклеєну крайку:
EVA-крайкування - 3 роки, PUR-крайкування -10 років, лазерне крайкування -15 років.



На необхідну кількість деталей та залишків у замовленні згідно з документом «Специфікація».
Термін звернення -14 днів.

✗ Гарантія не поширюється на продукцію,яка:



Має пошкодження, що виникли при її завантаженні, розвантаженні, транспортуванні, переміщенні, складанні та монтажі.



Підлягала неправильному зберіганню та експлуатації.

Правила оформлення рекламації



На рекламацію приймаються меблеві деталі, які:

- Відповідають терміну дії гарантійного строку;
- Не перебували в умовах із порушенням правил експлуатації, зберігання та транспортування;
- Мають недопустимі відхилення за технічними умовами виробництва;
- Йдуть із підтверджувальним документом про оплату замовлення в нашій компанії з цими деталями.



Для оформлення необхідно зателефонувати до call-центру та подати заявку (повідомити такі дані):

- Причину звернення;
- Номер рахунку;
- Номер деталі (-ей);
- Кількість деталей.



Переробка здійснюється за таких умов:

- Замовник надає деталі з пошкодженнями;
- Перероблюються тільки пошкоджені деталі, а не все замовлення;
- Переробка здійснюється шляхом усунення недоліків на деталі або переробки нової;
- Переробка нової деталі можлива тільки з аналогічним розміром.



Термін переробки:

- Від 1 до 3 днів, залежно від складності виконання;
- +1/2 дні за умови переміщення перероблених деталей на інші філії;
- Термін може бути подовжено, якщо матеріалу немає в наявності.

Товар, що нарізаний або розкроєний під розмір, визначений покупцем (замовником), обміну і поверненню не підлягає згідно з Постановою КМУ №172 від 19.03.1994 року.

Замовлення вважається погодженим з моменту його оплати.