

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕННЯ РЕКЛАМАЦІЇ



На рекламацию приймаються меблеві деталі, які:

- Відповідають терміну дії гарантійного строку;
- Не перебували в умовах з порушенням правил експлуатації, зберігання та транспортування;
- Мають недопустимі відхилення за технічними умовами виробництва;
- Йдуть із підтверджувальним документом про оплату замовлення в нашій компанії з цими деталями;
- Під час вивантаження в присутності водія були оглянуті на відсутність механічних пошкоджень, цілісність стільниць, великогабаритних деталей, а також цілісність пакування розсувних систем і фасадів.
- Не застасовувалися в монтаж готового виробу
- Мають механічні пошкодження і некомплектність замовлення після дати відвантаження не більше 14 днів.



Для оформлення рекламации необхідно звернутися до контакт-центру (0 800 100 100) або надіслати запит на @viyar_help_bot, вказавши таку інформацію:

- Причину звернення;
- Номер рахунку;
- Номер деталі (-ей);
- Кількість деталей;
- Фото або відео браку;
- У разі механічного пошкодження – фото цілісності упаковки.



Переробка здійснюється за таких умов:

- Замовник надає деталі з пошкодженнями/якісне фото деталі з пошкодженням;
- Перероблюються тільки пошкоджені деталі, а не все замовлення;
- Переробка здійснюється шляхом усунення недоліків на деталі або виготовлення нової;
- Після готовності деталі потрібно повернути брак у належному стані.

Товар, що нарізаний або розкросний під розмір, визначений покупцем (замовником), обміну і поверненню не підлягає згідно з Постановою КМУ №172 від 19.03.1994 року. Замовлення вважається погодженим з моменту його оплати.

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕННЯ РЕКЛАМАЦІЇ



Термін переробки:

- Від 1 дня, залежно від складності виконання та технічних можливостей виробництва;
- +1/2 дні за умови переміщення перероблених деталей на інші філії;
- Термін може бути змінений у зв'язку з відсутністю потрібного матеріалу.

Товар, що нарізаний або розкросний під розмір, визначений покупцем (замовником), обміну і поверненню не підлягає згідно з Постановою КМУ №172 від 19.03.1994 року. Замовлення вважається погодженим з моменту його оплати.