

ПРОИЗВОДСТВО МЕБЕЛЬНЫХ ДЕТАЛЕЙ (из плитных материалов (ДСП/МДФ/ДВП и др.))

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИИ



На рекламацию принимаются мебельные детали, которые:

- Соответствуют сроку действия гарантии;
- Не находились в условиях с нарушением правил эксплуатации, хранения и транспортировки;
- Имеют недопустимые отклонения по техническим условиям производства;
- Идут с подтверждающим документом об оплате заказа в нашей компании с этими деталями.



Для оформления необходимо позвонить в call-центр и подать заявку (сообщить такие данные):

- Причину обращения;
- Номер счета;
- Номер детали (-ей);
- Количество деталей.



Переделка осуществляется при таких условиях:

- Заказчик предоставляет детали с повреждениями / качественное фото детали с повреждениями;
- Переделываются только поврежденные детали, а не весь заказ;
- Переделка осуществляется путем устранения недостатков на детали или переделки новой.



Срок переделки:

- От 1 до 3 дней в зависимости от сложности выполнения;
- +1/2 дня при условии перемещения переделанных деталей на другие филиалы;
- Срок может быть продлен, если материала нет в наличии.