ВИРОБНИЦТВО МЕБЛЕВИХ ДЕТАЛЕЙ
(із плитних матеріалів (ДСП/МДФ/ДВП та ін.))

ПРАВИЛА ОФОРМЛЕННЯ РЕКЛАМАЦІЇ

На рекламацію приймаються меблеві деталі, які:

- Відповідають терміну дії гарантійного строку;
- Не перебували в умовах з порушенням правил експлуатації, зберігання та транспортування;
- Мають недопустимі відхилення за технічними умовами виробництва;
- Йдуть з підтверджувальним документом про оплату замовлення в нашій компанії із цими деталями.

Для оформлення необхідно зателефонувати до call-центру та подати заявку (повідомити такі дані):

- Причину звернення;
- Номер рахунку;
- Номер деталі (-ей);
- Кількість деталей.

Переробка здійснюється за таких умов:

- Замовник надає деталі з пошкодженнями / якісне фото деталі з пошкодженням;
- Перероблюються тільки пошкоджені деталі, а не все замовлення;
- Переробка здійснюється шляхом усунення недоліків на деталі або переробки нової.

Термін переробки:

- Від 1 до 3 днів, залежно від складності виконання;
- +1/2 дні за умови переміщення перероблених деталей на інші філії;
- Термін може бути подовжено, якщо матеріалу немає в наявності.

Товар, що нарізаний або розкроєний під розмір, визначений покупцем (замовником), обміну і поверненню не підлягає згідно з Постановою КМУ №172 від 19.03.1994 року.
Замовлення вважається погодженим з моменту його оплати.