

REGULAMIN

korzystania z usługi promocyjnej: „ViyarPro usługi cięcia i oklejania krawędzi”
(„Regulamin”)

§1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania przez klientów MKF-PL sp. z o.o. z promocyjnej usługi cięcia i oklejania krawędzi pod warunkiem realizacji zamówienia za pośrednictwem konstruktora online ViyarPro (dalej: „Usługa”).
2. Adresem realizacji usługi jest siedziba MKF-PL sp. z o.o. znajdująca się pod adresem: ul. Ogrodowa 8, 05-850, Macierzysz, Polska.
3. Usługa jest akcją promocyjną o charakterze marketingowym mającą na celu zwiększenie potencjalnego grona klientów i zachęcenie ich do nabywania innych towarów.
4. Korzystanie z usługi jest dobrowolne.
5. Usługa wykonywana jest na rzecz klienta przez MKF-PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, działająca pod znakiem towarowym "Viyar" z siedzibą w Macierzyszu, pod adresem: ul. Ogrodowa 8, 05-850 Macierzysz, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001038064, posiadająca numer NIP: 1182262745, numer REGON: 525403208, o kapitale zakładowym 250 000,00 zł (dalej: „**Wykonawca**”).
6. Za **Klienta** uważa się każdą osobą, która złożyła zamówienie przez konstruktor online ViyarPro („**Klient**”).
7. Warunkiem skorzystania z Usługi jest zakup u Wykonawcy materiałów za pośrednictwem konstruktora online ViyarPro.
8. Czas trwania Usługi: od 01 lipca 2024 r. do 30 września 2024 r.
9. Informacje dotyczące Usługi oraz Regulaminu można uzyskać pod adresem email: biuro@viyar.pl, stronie Wykonawcy: <https://viyar.pl/> lub pod numerem telefonu: +48 22 602 00 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora).

§2. Zasady korzystania z Usługi

1. W celu skorzystania z Usługi, klientowi należy:

- a) Zarejestrować się, a następnie zalogować się na stronie konstruktora online ViyarPro pod następującym linkiem: <https://viyar.pl/designers/>;
- b) Złożyć zamówienie, o czym będzie świadczyć automatyczne nadanie numeru zamówienia;
- c) Przybyć pod adres wykonania usługi i zgłosić się do odpowiedniego menedżera Organizatora.

§4. Czas wykonania Usługi

1. Czas wykonania Usługi jest ustalany w trakcie składania zlecenia i jest odpowiedni czasu podstawowej produkcji.

§5. Zakres i Koszt Usługi

1. Usługa obejmuje:
 - a) cięcie: płyta wiórowa, płyta OSB, płyta MDF - 0,06 zł (19026);
 - c) prostoliniowe oklejanie sklejki klejem „EVA” - 0,06 zł (19007);
 - d) prostoliniowe oklejanie sklejki białym klejem „EVA” - 0,06 zł (61768).
1. W przypadku, gdy Klient zleca Usługi poza zakresem oznaczonym §5 Regulaminu, obowiązywać będą ceny niepromocyjne.

§6. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje co do przebiegu zamówienia Usługi i jej wykonania mogą być zgłaszane:
 - a) pisemnie - listem na adres MKF-PL sp. z o.o., ul Ogrodowa 8, 05-850 Macierzysz;
 - b) mailowo na adres e-mail: biuro@viyar.pl
 - c) telefonicznie na numer telefonu (+48) 22 602 00 10 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - d) bezpośrednio w siedzibie MKF-PL sp. z o.o.
2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Klienta, dane kontaktowe umożliwiające przekazanie decyzji o wyniku rozpatrzenia reklamacji, jak również wskazanie przyczyny reklamacji. W celu przyspieszenia procesu reklamacji rekomendowane jest wskazanie oczekiwań Klienta składającego reklamację co do sposobu jej rozwiązania.
3. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Wykonawca poinformuje Klienta w formie wybranej przez Klienta, w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

§ 9. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest MKF-PL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Macierzyszu, pod adresem: ul. Ogrodowa 8, 05-850 Macierzysz, Polska, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001038064, posiadająca numer NIP: 1182262745, numer REGON: 525403208, o kapitale zakładowym 250 000,00 złotych.
2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO).
3. Dane osobowe klientów będą przetwarzane w celu Wykonania Usługi oraz na podstawie art.6 ust.1 lit.b RODO, w celu związanym z realizacją przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa, zgodnie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w tym z przepisów prawa podatkowego oraz przepisów o rachunkowości oraz w celu zabezpieczenia ewentualnych roszczeń w tym rozpatrzenia reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z Usługi.
4. Dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji Usługi, w tym przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub rozpatrzenia reklamacji oraz wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.
5. Administrator może przekazywać dane osobowe klientów podmiotom przetwarzającym dane osobowe na jego zlecenie, w tym biurom rachunkowym, współpracującym z MKF-PL sp. z o.o. oraz firmom zajmującym się obsługą programów IT, za pośrednictwem których mogą być wykonana Usługa. Klientowi przysługuje:
 - a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
 - c) prawo do usunięcia danych;
 - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych (Klient może zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z nim działań, jeżeli zdaniem Klienta Administrator posiada nieprawidłowe dane na jego temat lub przetwarza je bezpodstawnie lub nie chce, żeby Administrator je usunął, bo są mu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony

roszczeń lub na czas wniesionego przez niego sprzeciwu względem przetwarzania danych);

- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Klient ma prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez Administratora na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w celach innych niż marketing bezpośredni, a także, gdy przetwarzanie jest Administratorowi niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub do sprawowania powierzonej mu władzy publicznej. Administrator przestanie przetwarzać dane Klienta w tych celach, chyba że wykáže, że podstawy przetwarzania przez niego danych są nadrzędne wobec praw Klienta lub też, że dane Klienta są Administratorowi niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- f) prawo do przenoszenia danych (Klient ma prawo otrzymać od Administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, jego dane osobowe. Klient może też zlecić Administratorowi przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- g) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Klientowi przysługuje prawo, aby złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego);
- h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (Klient w każdej chwili może cofnąć zgodę na przetwarzanie tych danych osobowych, które Administrator przetwarza na podstawie jego zgody. Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klient przed jej wycofaniem).

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Regulamin może podlegać okresowo zmianom, przy czym data wejścia w życie zmian zostanie wskazana w zmienionym regulaminie udostępnionym na stronie internetowej <https://viyar.pl/>, a także w siedzibie Wykonawcy.
2. Zmiana Regulaminu nie wywiera jakiegokolwiek wpływu na zamówienia złożone przed dniem wejścia w życie zmienionego Regulaminu oraz umowy zawartej na podstawie takich zamówień.

3. Klienci nie mogą przenieść obowiązków związanych z Usługą na osoby trzecie, bez uprzedniej zgody Wykonawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Do rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych z wykonania zobowiązań związanych z Usługą, właściwy jest sąd powszechny, zgodnie z właściwością wynikającą z Kodeksu postępowania cywilnego.
6. Niniejszy Regulamin jest dostępny na <https://viyar.pl/> i w siedzibie MKF-PL sp. z o.o.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia skargi np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
8. Regulamin wchodzi w życie dnia 01 lipca 2024 r.