

ДОГОВІР (ОФЕРТА)

про надання інформаційно-консультаційних послуг

1. ПРЕАМБУЛА

- 1.1. Фізична особа підприємець ДІДКІВСЬКА НАТАЛІЯ ДМИТРІВНА, яка(ий) зареєстрована в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань (Дата запису: 18.01.2011 Номер запису: 2068000000022183), іменується надалі «ВИКОНАВЕЦЬ», з однієї сторони, цим документом пропонує необмеженому колу осіб, які надалі іменовані - ЗАМОВНИК,— акцептувати цей договір (оферту) про надання інформаційно-консультаційних послуг.
- 1.2. Оферта є пропозицією, викладеною у відповідності із ст. 6, 628, 641, 642 ЦК України, умови якої є однаковими для всіх осіб. Беззастережне прийняття умов Пропозиції вважається акцептом даної Пропозиції (далі — Договору або Оферти) Виконавцем і Замовником, а сам Договір автоматично вважається укладеним. Договір, укладений Замовником за допомогою акцепту Оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до письмово укладеного договору.
- 1.3. Чинна версія цього Договору завжди розміщена на Сайті Виконавця і в обов'язковому порядку є доступною для ознайомлення Замовником або відвідувачами Сайту до моменту здійснення ними акцепту умов Договору.

2. ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ

- 2.1. У цій Оферті використовуються терміни, що мають наступне значення:
 - 2.1.1. **Акцепт Оферти** – повна, безумовна і беззастережна згода Замовника на прийняття умов Оферти, здійснена у порядку, визначеному даним Договором.
 - 2.1.2. **Виконавець** – Фізична особа-підприємець ДІДКІВСЬКА НАТАЛІЯ ДМИТРІВНА, суб'єкт господарювання, яка(ий) надає послуги інформаційно-консультаційного характеру.
 - 2.1.3. **Електронна адреса Виконавця** – адреса електронної пошти Виконавця, що використовується для офіційного листування в електронному вигляді та розміщена у розділі «Контакти» на Сайті.
 - 2.1.4. **Електронне повідомлення** – інформація, надана Виконавцем Замовнику через телекомунікаційні мережі, мережі мобільного зв'язку або за допомогою мобільних додатків (Viber, Telegram, тощо) та електронну пошту за допомогою мережі Інтернет, яка може бути у будь-який спосіб відтворена або збережена споживачем в електронному вигляді.
 - 2.1.5. **Замовник** – дієздатна фізична особа, яка досягла віку, достатнього для акцептування обсягу прав та/або 18 років або юридична особа, яка отримує інформацію від Виконавця, замовляє, придбаває, використовує або має намір придбати чи замовити Послуги у Виконавця для особистих потреб або в інтересах третіх осіб.
 - 2.1.6. **Заходи** – способи надання інформаційно-консультаційних послуг, які можуть бути надані у формі семінарів, конференцій, тренінгів, майстер-класів, програм, лекцій, практикумів, консультацій, тощо, які можуть проводитися як у форматі усного консультування, так і за допомогою відеозаписів, online-трансляцій, вебінарів, аудіо записів, текстової інформації, тощо.
 - 2.1.7. **Контент** – вся інформація, що використовується Виконавцем в процесі надання Послуг, в тому числі файли з даними, тексти, комп'ютерне програмне забезпечення, аудіо-, фото- та відеозаписи, а також інші зображення, створені Виконавцем або третіми особами, залученими Виконавцем з метою надання послуг за даним Договором.
 - 2.1.8. **Курс** – набір Заходів/Послуг, що проводяться, надаються та/або організуються Виконавцем у форматі колективного консультування Замовників у визначеному Виконавцем місці проведення Заходів або у форматі дистанційного консультування Замовників із використанням комп'ютерних і телекомунікаційних технологій.
 - 2.1.9. **Місце проведення** – адреса проведення Заходів, зазначена Виконавцем на Сайті або повідомлена Замовнику у порядку, визначеному даним Договором.
 - 2.1.10. **Оферта** - пропозиція певній стороні укласти Договір з урахуванням викладених умов. Може мати письмову або усну форму. Оферта вважається прийнятою після її акцепту.

- 2.1.11. **Персональні дані та відомості** – дані, які ідентифікують особу Замовника або третіх осіб, в інтересах яких діє Замовник, як окремо, так і в комбінації з іншою інформацією, доступною Виконавцю.
- 2.1.12. **Послуги** – комплекс платних Послуг, вказаних на Сайті, які можуть бути отримані Замовником за умови, в спосіб та у порядку, що регламентуються цим Договором. Послуги надаються у форматі Заходів, що пропонуються та/або реалізуються Виконавцем. Послуги можуть надаватися із використанням дистанційних технологій та/або у форматі живих заходів із обраним Виконавцем, в односторонньому порядку, партнером (лектором), місцем проведення, форматом, темою, програмою, датою та тривалістю.
- 2.1.13. **Реєстрація** – надання Замовником Виконавцю ідентифікуючих даних про Замовника, необхідних для надання Послуг за даним Договором та/або здійснення зв'язку із Замовником. Реєстрація здійснюється шляхом заповнення відповідної форми в електронному вигляді на Сайті або за посиланням, опублікованим Виконавцем у соціальних мережах чи на web-сторінках у мережі Інтернет.
- 2.1.14. **Сайт** – веб-сторінка у мережі Інтернет за адресою <https://viyarpro.business/>, яка є основним джерелом інформування Замовників.
- 2.1.15. **Файли Cookie** – це невеликі фрагменти даних (текстові файли), які надсилаються у ваш браузер із веб-сервера і зберігаються на пристрої, щоб Сайт міг розпізнати його. Є два типи файлів cookie – постійні та тимчасові (або «сеансові»).

3. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 3.1. Ця Оферта визначає всі істотні умови Договору між Виконавцем та Замовником. Якщо інформація, розміщена на Сайті, суперечить положенням цієї Оферти, застосовуються умови Оферти.
- 3.2. Замовник акцептує цю Оферту лише при повній згоді з усіма її умовами та визнанні її умов справедливими та такими, що не обмежують права Замовника.
- 3.3. Реєстрація вважається беззастережним прийняттям (акцептом) Замовником цієї Оферти.
- 3.4. Договір вважається укладеним із моменту акцепту Замовником умов цієї Оферти.
- 3.5. Взаємовідносини між сторонам регулюються Цивільним кодексом України та на них не поширюються вимоги ЗУ «Про Освіту» та постанови КМУ від 08.08.2007р. №1019 «Про ліцензування діяльності з надання освітніх послуг». Послуги, які надає Виконавець за цим Договором не є освітніми Послугами, тому Замовник підтверджує, що усвідомлює інформаційно-консультаційний характер Послуг. Замовник повідомлений і розуміє, що Виконавець не є атестованим чи акредитованим закладом освіти у розумінні чинного законодавства України (зокрема Постанови Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 року №1187) і Виконавець не видає диплом державного зразка.
- 3.6. Всі рекламні, презентаційні та інші матеріали, що створені та існують з метою інформування про Послуги Виконавця, носять лише інформаційно-довідковий характер і не є джерелом врегулювання всіх умов надання Послуг.

4. УМОВИ ТА ПРАВИЛА АКЦЕПТУВАННЯ ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ)

- 4.1. Безумовним акцептом цієї оферти є вчинення Замовником будь-якої із нижченаведених дій:
- 4.1.1. Здійснення Замовником попередньої оплати послуг Виконавця на умовах і в порядку, визначеними цією Офертою та Договором-Рахунком;
- 4.1.2. Повна або часткова оплата вартості Послуг, здійснена Замовником будь-яким способом відповідно до ч.2 ст. 642 ЦК України;
- 4.1.3. Підтвердженням електронними засобами зв'язку (в тому числі через email) обраного Замовником виду Послуг/Курсу;
- 4.1.4. Вчинення інших дій, які свідчать про прийняття Замовником умов Оферти, в тому числі надання згоди на здійснення Виконавцем дій в інтересах Замовника;
- 4.1.5. Реєстрація Замовника, здійснена шляхом введенням необхідних даних і вчинення дій, які описані у п. 4.2 даного Договору.
- 4.2. Реєстрація Замовника відбувається наступним чином:
- 4.2.1. Замовник обирає тип Курсу/Послуг Виконавця, які Замовник бажає отримати, та відкриває за посиланням відповідну форму для реєстрації.

4.2.2. Для здійснення реєстрації на Сайті Замовник повинен ввести у відповідні поля (заповнити форму) наступні достовірні дані про себе: власне ім'я, прізвище та по батькові; адреса електронної пошти та номер телефону, які особа використовує; посилання на профіль, створений на платформі Viar Bazar (за наявності); зазначає інші дані, заповнення яких передбачене реєстраційною формою для обраного Замовником типу Послуг/Курсу. Форма вважається заповненою, якщо в ній заповнені всі розділи, позначені як обов'язкові. Після цього відвідувач повинен натиснути «zareєstrувatись».

4.2.3. Після завершення реєстрації Виконавець відправляє на електронну адресу Замовника або за телефоном, вказаним під час реєстрації, повідомлення про можливість надання Послуг за даним Договором. У разі підтвердження можливості надання Послуг за Договором Виконавець надсилає разом із відповідним повідомленням Договір-Рахунок на оплату обраного Замовником виду Послуг. Сторони (Замовник та Виконавець) розуміють, що такий спосіб укладення Договору відповідає вимогам Закону України «Про електронну комерцію».

4.3. Акцептуючи умови Договору (оферти), Замовник підтверджує, що володіє необхідною правоздатністю і повноваженнями для прийняття цього Договору, здатний виконувати умови цього Договору та нести відповідальність за порушення його умов, ознайомився з умовами Договору в повному обсязі та приймає всі його умови без будь-яких вилучень чи обмежень, згоден і зобов'язується дотримуватись умов цього Договору; приймає всі умови в повному обсязі та надає згоду на обробку наданої Виконавцю персональної інформації на умовах та у порядку, зазначеному в даному Договорі.

5. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

5.1. За цим Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику Послуги шляхом організації консультування Замовника за темами та на умовах, що зазначаються Виконавцем безпосередньо на Сайті та/або публікуються на сторінках у соціальних мережах із зазначенням на Сайті посилання на вказані умови, а Замовник зобов'язується своєчасно оплатити та прийняти такі послуги у порядку та на умовах, визначених даним Договором.

5.2. Умови надання Послуг, посилання на які розміщене на Сайті, прирівнюється до умов надання послуг, що зазначені безпосередньо на Сайті Виконавця.

5.3. Виконавець надає Замовнику Послуги у складі групи на умовах, визначених на Сайті за відповідним типом Послуги.

5.4. Цей Договір визначає умови надання лише тих Послуг, інформація про які зазначена на Сайті. Точний перелік послуг, що надаються за даним Договором визначається Договором-Рахунком, який виступає у якості Специфікації та є невід'ємною частиною даного Договору.

5.5. Датою укладення Договору (акцептом Оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Замовником умов Договору є дата реєстрації та/або здійснення відмітки у відповідному полі про згоду (прийняття) умов цієї Оферти та/або здійснення інших дій, що визначені п. 4.1. даного Договору.

5.6. Інформація щодо розкладу, програми, місця проведення та дати проведення Заходів повідомляється Виконавцем або особисто Замовнику, або на Сайті, або за допомогою додатка Telegram, або у інший спосіб, визначений даним Договором. Виконавець має право змінювати розклад, програму, адресу та дату проведення Заходів без згоди Замовника, завчасно повідомивши про це Замовника, але не пізніше як за 24 години до внесення відповідних змін.

5.7. Виконавець має право залучати до надання послуг третіх осіб без додаткового погодження із Замовником. В будь-якому разі відповідальність за якість, обсяг та своєчасність надання послуг перед Замовником несе Виконавець.

5.8. Виконавець має право відмовити Замовнику у наданні Послуг в повному обсязі або частково, зокрема, якщо група для відвідування Курсу/надання Послуг вже сформована, або у разі, якщо відомості, вказані Замовником під час реєстрації є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності, або з інших підстав, що унеможливають надання Послуг Замовнику.

6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

6.1. В рамках цього Договору Виконавець надає Послуги виключно загального інформаційного характеру. Замовник самостійно оцінює можливість практичного застосування інформації і контенту, отриманих в ході надання Послуг за цим Договором. Виконавець не несе відповідальність за негативні наслідки,

спричинені практичним застосуванням Замовником інформації, отриманої в результаті надання Виконавцем Послуг Замовнику.

- 6.2. Правила і умови участі у Заходах відповідно до даного Договору деталізовано повідомляються Замовникові під час участі Замовника у першому Заході, організованому Виконавцем з метою надання послуг на умовах даного Договору.
- 6.3. Інформація про зміст конкретних Послуг, інформація про умови надання доступу до Контенту, інші відомості або вимоги, які повинні та/або можуть бути повідомлені Замовнику відповідно до цього Договору або вимог законодавства, вважаються повідомленими Замовнику належним чином, якщо щодо них виконана хоча б одна з наступних умов:
 - 6.3.1. Опубліковані на Сайті.
 - 6.3.2. Доведені до відома Замовника за допомогою електронних повідомлень, спрямованих Замовникові Виконавцем за допомогою мережі Інтернет на електронну адресу Замовника або за допомогою мобільних додатків за телефоном Замовника.
 - 6.3.3. Повідомлені Замовнику при його зверненні за контактними адресами і телефонами Виконавця.
 - 6.3.4. Опубліковані Виконавцем у соціальних мережах на сторінках, за допомогою яких здійснювалось анонсування подій щодо організації та проведення Виконавцем окремих курсів/заходів та за допомогою яких Замовником була здійснена реєстрація на участь у вказаних подіях.
 - 6.3.5. Доведені до відома Замовника іншими способами, доступними Виконавцю, в тому числі засобами телефонного зв'язку.
- 6.4. Замовник зобов'язується не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, а також не використовувати в будь-яких інших комерційних цілях інформацію і матеріали, що стали йому доступними в зв'язку з наданням Послуг, за винятком їх особистого користування.
- 6.5. Замовник зобов'язується не здійснювати відео- та аудіо- запису Заходів без спеціального на те дозволу Виконавця.
- 6.6. Замовнику забороняється:
 - 6.6.1. Поширювати відео-, аудіозаписи Заходів будь-якими можливими способами;
 - 6.6.2. Поширювати Контент Виконавця у вигляді аудіоскрипту, тобто перекладу аудіо- або відео-матеріалів в текстовий формат, і перекладу на інші мови;
 - 6.6.3. Використовувати отриману від Виконавця інформацію в комерційних цілях, наприклад, для самостійного проведення Заходів для третіх осіб за матеріалами, отриманими від Виконавця;
 - 6.6.4. Допускати поширення недостовірної, неправдивої інформації, інформації, яка ганьбить честь, гідність, ділову репутацію Виконавця.
- 6.7. Для отримання Послуг Замовник самостійно здійснює онлайн реєстрацію та заповнює усі необхідні поля і надає необхідну контактну інформацію. При цьому Виконавець не несе відповідальність за зміст і правдивість інформації, що надається Замовником.
- 6.8. У разі, якщо Замовник здійснює оплату послуг за третіх осіб, які будуть безпосередньо брати участь у Заходах Виконавця у межах обраного Замовником курсу, Замовник зобов'язується надіслати на електронну адресу Виконавця завірений підписом та, за наявності, печаткою Замовника перелік осіб, участь яких у Заходах Виконавця оплачена Замовником. Замовник гарантує дотримання третіми особами, які будуть отримувати Послуги за рахунок Замовника, виконання умов даного Договору та несе повну відповідальність за порушення зазначеними особами будь-яких умов даного Договору.
- 6.9. У випадку надання Замовнику доступу до Контенту у віддаленому форматі Замовник самостійно встановлює та налаштовує технічні та інформаційні ресурси/інструменти, необхідні для ознайомлення із записом Заходів або для online-участі у Заходах та відповідає за наявність підключення до Інтернету та безперебійність з'єднання, а також забезпечення інших необхідних умов. Виконавець не несе відповідальності за неможливість Замовником ознайомитися із записом Заходу або іншим Контентом у віддаленому форматі, а також за неможливість online-участі у відповідному Заході, якщо така неможливість участі спричинена обставинами, діями чи бездіяльністю, які не залежать від Виконавця.
- 6.10. У разі необхідності використання під час участі в Заходах Виконавця спеціального програмного забезпечення, перелік якого визначається Виконавцем, (далі – Програмний продукт), та яке має бути встановлене та налаштоване на електронному обладнанні Замовника, Замовник зобов'язується самостійно здійснити завантаження та налаштування Програмного продукту, доступ до якого та

інструкції з його налаштування завчасно надаються Виконавцем Замовнику. Виконавець інформує Замовника щодо характеристик обладнання, яке є сумісним з Програмним продуктом. Виконавець не несе відповідальність за налаштування та функціонування програмного продукту на електронному обладнанні Замовника. Налаштування роботи Програмного продукту Замовник здійснює самостійно, в т.ч. здійснює завантаження та налаштування додаткового програмного забезпечення, без наявності якого відсутня можливість належного функціонування Програмного продукту на обладнанні Замовника. Оплата за використання Програмного продукту під час проведення Заходів Виконавця входить до вартості Послуг Виконавця. В інформації про Послугу Виконавець інформує Замовника про необхідність використання налаштованого Програмного продукту під час участі у Заході. Дана інформація доступна Замовнику до моменту оплати за відповідну послугу Виконавця, яка передбачає використання Програмного продукту. Замовник самостійно приймає рішення про сумісність наявного в нього обладнання із вимогами завантаження та налаштування Програмного продукту та приймає на себе відповідальність у випадку неможливості використання Програмного продукту внаслідок його несумісності з програмним середовищем та власне обладнанням Замовника.

6.11. У разі пропуску Замовником Заходу Виконавця, Виконавець може надати Замовнику можливість ознайомитися із відеозаписом Заходу шляхом дистанційного доступу до особистої папки, сформованої Виконавцем для Замовника на період проходження курсу. Виконавець не гарантує високу якість зображення та звуку відеозапису Заходу. Доступ до власної папки із відповідними матеріалами буде активний для Замовника на період надання Послуг та буде заблокований в день проведення Виконавцем останнього Заходу відповідного Курсу у відповідності до умов даного Договору.

6.12. Надання послуг за Курсом «ViyarProBusiness» здійснюється Виконавцем на наступних умовах:

6.12.1. Якщо Замовником буде відвідано 90% Заходів, організованих та проведених Виконавцем у межах обраного Замовником Курсу за даним Договором, а також виконано 90% самостійно виконаних завдань, отриманих після кожного Заходу, або ж буде успішно складений підсумковий тест за шкалою оцінювання Виконавця, про яку Замовник буде завчасно попереджений, Виконавець надає Замовнику відповідний сертифікат про успішне проходження Курсу та забезпечує розміщення позначки про успішне проходження Курсу у кабінеті Замовника на платформі Viyar Bazar, за наявності.

6.12.2. У випадку, якщо Замовник не виконує умови п. 6.11.1., за результатом проходження Курсу Виконавець надає Замовнику сертифікат слухача.

6.13. Замовник погоджується, що Виконавець не включив такі умови Договору, які є несправедливими та зазначені в ст. 18 Закону України «Про захист прав споживачів». Замовник погоджується, що під час пропонування Послуги Виконавцем не надавались у нечіткій, незрозумілій або двозначний спосіб інформація, необхідна для здійснення свідомого вибору, чи будь-яка діяльність (дії або бездіяльність), що вводить Замовника в оману або є агресивною. Зазначені умови не стосуються законної рекламної діяльності, у тому числі, створення заяв або виразів, які не можуть бути сприйняті буквалью.

6.14. Замовник погоджується, що перед укладенням Договору на відстані Виконавець надав Замовнику повну інформацію згідно ч. 2 ст. 13 Закону України «Про захист прав споживачів».

6.15. Замовник погоджується, що отримав необхідну, доступну, достовірну та своєчасну інформацію про послуги, що забезпечують можливість свідомого і компетентного вибору відповідно до вимог ст. 15 Закону України «Про захист прав споживачів», інформація була надана Замовнику до придбання ним замовленої послуги в установленому порядку.

6.16. Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що Виконавець має право обмежувати доступ до Сайту на розсуд Виконавця у зв'язку із проведенням технічних робіт.

7. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ОПЛАТИ ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

7.1. Остаточна вартість та умови оплати замовлених Послуг визначається Виконавцем у Договорі-Рахунку, який надсилається Замовнику за реквізитами, вказаними при реєстрації.

7.2. Замовник під час реєстрації зобов'язаний вказати власну електронну адресу та номер телефону. Зазначеними діями Замовник надає згоду Виконавцю на реалізацію господарських (цивільних) відносин та бухгалтерського обліку за допомогою вказаних електронної адреси та телефону.

7.3. За запитом Замовника первинні бухгалтерські документи можуть бути надані Виконавцем Замовнику у паперовому вигляді за адресою місця провадження господарської діяльності Виконавця.

- 7.4. Загальна вартість Послуги по всім тарифним планам встановлюється Виконавцем в односторонньому порядку шляхом розміщення інформації про них на Сайті. Встановлена вартість і умови надання послуг діють до наступної їх зміни, а також протягом всього періоду, що передплачений Замовником.
- 7.5. Послуги, замовлені Замовником, оплачуються останнім за допомогою безготівкового розрахунку на підставі Договору-Рахунку, надісланого Виконавцем Замовнику на електронну адресу або за допомогою мобільних додатків за реквізитами, вказаними Замовником при реєстрації.
- 7.6. Замовник зобов'язаний здійснити 100% передоплату вартості замовленої Послуги (Курсу) одним платежем або частинами у порядку, встановленому у Договорі-Рахунку, та прийняти надані Послуги в повному обсязі та якості, враховуючи характер Послуг, шляхом підписання Акту наданих послуг або надати обґрунтовані зауваження щодо Акту у строк та порядку, визначених даним Договором.
- 7.7. Фінансові зобов'язання Замовника за Договором вважаються виконаними у повному обсязі з моменту отримання Виконавцем оплати вартості всіх замовлених Послуг.
- 7.8. Ціни на Послуги вказуються на сайті з урахуванням всіх податків та зборів, передбачених чинним законодавством України.
- 7.9. Якщо Послуги не будуть оплачені в повному обсязі відповідно до умов Договору, Виконавець залишає за собою право припинити надання Послуг за цим Договором.
- 7.10. За загальним правилом, після оплати Послуг здійснена Замовником передоплата не повертається. У випадку ненадання Виконавцем послуг за окремим Договором-Рахунком Виконавець повертає Замовнику передоплату, пропорційну вартості ненаданих послуг, після отримання письмової вимоги Замовника.
- 7.11. Ціна цього Договору складається з усіх сум, оплачених Замовником за цим Договором, а саме – з вартості Послуг, а у випадку замовлення додаткових послуг та матеріалів, - з вартості Послуг та з суми вартості відповідних додаткових послуг та матеріалів.
- 7.12. Перед оплатою Курсу Виконавець надає можливість зареєстрованим особам відвідати першу консультацію тривалістю 2 (дві) години з метою ознайомлення із форматом та змістом відповідних Послуг.
- 7.13. Замовник оплачує обрані Послуги (Курс) протягом 5 (п'яти) банківських днів від дати отримання рахунку на оплату до моменту проведення другого Заходу Виконавця у межах обраного Замовником Курсу, якщо інше не зазначено у Договорі-Рахунку.
- 7.14. Вартість пропущених Замовником Заходів не компенсується.

8. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ ПОСЛУГ

- 8.1. Документом, що підтверджує факт належного виконання цього Договору Виконавцем є Акт наданих послуг, підписаний уповноваженими представниками обох Сторін. Послуги будуть вважатися наданими Замовником на дату підписання Акту наданих послуг обома Сторонами або на умовах, визначених п. 8.3 даного Договору.
- 8.2. Замовник погоджується з тим, що Акт наданих послуг буде надісланий Виконавцем Замовнику засобами телефонного та/або електронного зв'язку за телефоном та/або електронною поштою, які Замовник зазначив при реєстрації.
- 8.3. Виконавець надсилає Замовнику Акт наданих послуг у строк, що не перевищує 3 (три) робочих днів після дати проведення останнього Заходу оплаченого Замовником Курсу.
- 8.4. Якщо Замовник не надішле зауваження до Акту щодо наданих Послуг протягом 2 (двох) календарних днів із моменту відправлення Акту Виконавцем у спосіб, зазначений вище, вважається, що Замовник не має жодних претензій до Виконавця, Договір вважається виконаним в повному обсязі, Послуги надані якісно, своєчасно і відповідно до умов Договору. Акт вважається підписаним Сторонами на дату оформлення Виконавцем Акту наданих послуг та відправлення його електронним повідомленням засобами зв'язку, зазначеними Замовником під час реєстрації.

9. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

9.1. Виконавець зобов'язаний:

- 9.1.1. Надати Замовнику Послуги на умовах, в порядку та строки, встановлені цим Договором;
- 9.1.2. Повідомляти Замовника про будь-які зміни щодо розкладу або інших умов надання Послуг у порядку, визначеному даним Договором;

- 9.1.3.Надавати Замовнику повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання послуг Виконавцем;
- 9.1.4.Не допускати розголошення персональних даних Замовника, а також іншої інформації, яка стосується особистих даних Замовника і стала відома Виконавцю в зв'язку з виконанням цього Договору;
- 9.1.5.У випадку, якщо за умовами даного Договору та відповідного Курсу Замовник має право на отримання сертифікату або іншого аналогічного документа про проходження Курсу, то Виконавець, за вибором Замовника, або надає відповідний сертифікат Замовнику особисто в паперовому вигляді у день проведення останнього Заходу, або надсилає його Замовнику в електронному вигляді шляхом відправлення на електронну адресу, зазначену Замовником при реєстрації.
- 9.1.6.Розробити програму Курсу, організувати проведення Заходів.

9.2. Виконавець має право:

- 9.2.1.Вимагати від Замовника сплати вартості обраних послуг відповідно до умов Договору.
- 9.2.2.Не допускати Замовника до Заходів, якщо зовнішній вигляд Замовника дає Виконавцю підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин, або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію та свідомість Замовника, і якщо обставини, перелічені в цьому пункті Договору, є очевидними для Виконавця.
- 9.2.3.Відмовити у наданні послуг або відмовитись від Договору у зв'язку із неналежним виконанням Замовником своїх зобов'язань, передбачених даним Договором, грубого або систематичного (більш ніж 2 рази) порушення правил поведінки, або порушення громадського порядку Замовником, а також у разі поширення Замовником у будь-якій формі інформації, яка є протизаконною, образливою, наклепом, несе приховану загрозу, має дискредитаційний характер або будь-яким іншим чином зачіпає почуття інших Замовників, Виконавця або третіх сторін, що залучені до надання Послуг за даним Договором, або ж порушує права інтелектуальної власності правовласників та/або інші умови даного Договору. При цьому вартість сплачених послуг не повертається Замовнику і є штрафом за порушення умов даного Договору.
- 9.2.4.Вимагати від Замовника відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Виконавця, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника.
- 9.2.5.Обробляти персональні дані Замовника під час укладення та виконання Договору відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» на підставі згоди Замовника. Виконавець має право використовувати дані Замовника, надані останнім, будь-яким способом, що не суперечить чинному законодавству України.
- 9.2.6.Залучати третіх осіб до надання послуг Замовнику, без узгодження таких дій Виконавця з Замовником.
- 9.2.7.Скасовувати, переривати або переносити будь-які Заходи, змінювати Контент та умови проведення Заходів за умови завчасного попередження Замовника про відповідні зміни.
- 9.2.8.На власний розсуд публікувати будь-які матеріали та відгуки, створені Замовником в процесі участі у Заходах, в тому числі, але не обмежуючись, відеозаписи відгуків Замовника, тощо, без жодних обмежень або компенсацій Замовнику.
- 9.2.9.Здійснювати на електронну пошту або за телефоном Замовника розсилки повідомлень, що містять організаційно-технічну, рекламну чи іншу інформацію, тощо, без обмеження по часу, якщо Замовником не буде відкликано згоду на отримання повідомлень від Виконавця шляхом направлення відповідного листа на електронну адресу Виконавця.
- 9.2.10. Консультувати Замовника під час оформлення/підтвердження/оплати послуг, у тому числі самостійно зв'язуватися з Замовником за вказаною Замовником при реєстрації адресою електронної пошти/номером телефону.
- 9.2.11. Виконавець та/або особа, що проводить Захід, під час надання Послуг має право на перевірку виконаних завдань, що дозволяють Виконавцю перевіряти рівень засвоєння Замовником інформації, отриманої в ході проведення Заходів.

9.3. Замовник зобов'язаний:

- 9.3.1. Здійснювати своєчасну та повну оплату Послуг на користь Виконавця, в порядку та на умовах, визначених даним Договором.
- 9.3.2. Дбайливо ставитись до обладнання, навчальних матеріалів, додаткового інвентарю та іншого майна, до якого Замовник має доступ під час отримання послуг за даним Договором.
- 9.3.3. Нести відповідальність (матеріальну та/або іншу юридичну) за свої дії та дії третіх осіб, які отримують Послуги за рахунок Замовника, під час участі у Заходах та отримання інших послуг у межах даного Договору та за шкоду, завдану майну третіх осіб Замовником.
- 9.3.4. Повідомити Виконавцю достовірні дані про себе. У разі зміни номеру телефону, особистих даних або контактних даних та іншої інформації, необхідної для належного надання Послуг, Замовник зобов'язаний повідомити Виконавця в день настання вказаних змін.
- 9.3.5. Дотримуватися розкладу/графіку Заходів, виконувати практичні, самостійні та домашні завдання, використовувати отримані навчальні та методичні матеріали виключно в особистих цілях, не передавати отримані навчальні та методичні матеріали третім особам, крім членів сім'ї. Не пропускати Заходи без поважних причин.
- 9.3.6. Дотримуватися вимог техніки безпеки, протипожежної безпеки, санітарно-гігієнічних правил під час участі у Заходах Виконавця, що передбачають особисту присутність Замовника у офісних приміщеннях Виконавця, а також дотримуватися інших вимог та правил, встановлених чинним законодавством України.
- 9.3.7. Негайно інформувати представника Виконавця про всі інциденти, аварії, нещасні випадки, якщо вони сталися під час проведення Заходів.
- 9.3.8. Утримуватися в процесі отримання послуг за даним Договором від дій, які:
- можуть перешкоджати іншим Замовникам Виконавця, запрошеним особам або лекторам приймати участь у Заходах і отримувати інформацію в процесі їх проведення.
 - можуть завдати шкоди матеріальним цінностям інших Замовників, запрошених осіб, лекторів або Виконавцю, власникам або користувачам приміщення, в якому проводиться Захід.
 - порушують громадський порядок, в тому числі ображають присутніх, виражаються у використанні нецензурних виразів та/або гучних розмов, створенні шуму за допомогою пристроїв і т.д.
 - принижують честь, гідність, ділову репутацію Виконавця, інших Замовників, запрошених осіб або лекторів, в тому числі шляхом розміщення інформації в мережі Інтернет, друкованих виданнях, розсилках або у інший спосіб, що має публічний характер.
 - мають прояв у використанні аудіо- або відео-апаратури з метою копіювання матеріалів Заходу або без такої мети.
- 9.3.9. Здати підсумковий внутрішній тест у разі, якщо це передбачено програмою Курсу.
- 9.3.10. Підписати та повернути Виконавцю Акт наданих послуг у розумний строк, визначений чинним законодавством України та цим Договором.

9.4. Замовник має право:

- 9.4.1. Отримати послуги Виконавця в порядку, строки та на умовах, передбачених цим Договором.
- 9.4.2. Отримувати від Виконавця повну та достовірну інформацію про умови та порядок надання послуг.
- 9.4.3. Отримувати від Виконавця роз'яснення про зміст цього Договору та будь-якої з його умов.
- 9.4.4. Вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку Виконавця та його представників.
- 9.4.5. Замовляти додаткові послуги, що підлягають додатковій оплаті у відповідності до тарифів Виконавця.
- 9.4.6. Вимагати від Виконавця дотримання усіх положень Договору.
- 9.4.7. Отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Виконавця, яка не вважається Виконавцем конфіденційною.

10. ПОРЯДОК ПРЕД'ЯВЛЕННЯ ПРЕТЕНЗІЙ/СКАРГ

- 10.1. У разі наявності претензій/скарг у Замовника до якості наданих Послуг Виконавцем за даним Договором або інших питань, що виникають у Замовника щодо Послуг Виконавця, Замовник може

звернутися через направлення письмового запиту/скарги/претензії за адресою, вказаною на Сайті в розділі «Контакти» або за допомогою звернення на електронну пошту academyviyar@gmail.com чи за допомогою мобільного додатка Telegram за телефоном: +380978929786 .

10.2. У разі виявлення недоліків у наданій Послuzі Замовник має право у строк, визначений даним Договором, на свій вибір, вимагати:

10.2.1. Безоплатного усунення недоліків у наданій Послuzі у розумний строк, але не більше 30 календарних днів від дати отримання Виконавцем претензії Замовника;

10.2.2. Повернення вартості Послуг, які було надано із порушеннями умов даного Договору.

10.3. Виконавець розглядає претензію та надсилає Замовнику відповідь на електронну адресу, зазначену Замовником при реєстрації у розумний строк, але не більше 30 календарних днів.

11. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

11.1. Передбачені цим Договором умови конфіденційності поширюються на всю інформацію, яку Виконавець та Замовник можуть отримати один від одного під час надання Послуг за даним Договором.

11.2. Не є конфіденційною інформація, публічно розкрита Виконавцем та Замовником в ході виконання цього Договору, а також інформація, яка може бути отримана Виконавцем або Замовником з джерел, до яких є вільний доступ будь-яким особам.

11.3. Виконавець вживає всіх необхідних заходів для захисту конфіденційності персональних даних Замовників від несанкціонованого доступу, зміни, розкриття чи знищення.

11.4. Будь-який продукт (результат), отриманий в результаті надання послуг за цим Договором, що надається Замовнику в будь-якій формі або на будь-якому носії, буде надано Виконавцем виходячи з того, що він буде служити тільки власним інтересам і інформаційним потребам Замовника і не буде повністю або частково копіюватися, згадуватися у відсиланнях або розкриватися (за винятком випадків, коли це робиться Замовником з метою внутрішнього користування) без попередньої письмової згоди Виконавця.

11.5. Послуги будуть надаватися виходячи з того, що Замовник не буде відтворювати об'єкти інтелектуальної власності, що використовуються Виконавцем, в будь-якій формі або на будь-якому носії без попередньої письмової згоди Виконавця, яка може бути надана на певних умовах.

11.6. Прийняті Сторонами за Договором зобов'язання щодо дотримання конфіденційності або невикористання інформації, отриманої в ході надання послуг, не поширюватимуться на загальнодоступну інформацію.

11.7. Жодна із Сторін з будь-яких причин не може без попередньої письмової згоди іншої Сторони розголошувати третім особам та/або опубліковувати і/або допускати опублікування будь-якої інформації, яка була надана однією із Сторін в зв'язку з наданням послуг, або стала відома одній із Сторін в силу виконання зобов'язань за Договором. Для цілей цього пункту поняття «інформація» включає в себе інформацію про форми і методи виконання Сторонами своїх зобов'язань або будь-яку іншу інформацію, що стане відома Сторонам у процесі надання та споживання Послуг за даним Договором.

11.8. Замовник визнає, що не має права надавати будь-який продукт (результат), отриманий в результаті надання послуг, третім особам з будь-яким спотворенням узгодженого способу, змісту і форми його надання.

12. ПРАВА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

12.1. Матеріали, графіка, дизайн, програмне забезпечення, які використовуються в процесі надання Послуг, є власністю Виконавця або залучених ним для надання Послуг за Договором третіх осіб і захищені авторським правом.

12.2. Сторони прийшли до беззастережної згоди, що будь-які права інтелектуальної власності, в тому числі виключні майнові права інтелектуальної власності (виключне право на використання, виключне право дозволяти використання, право перешкоджати неправомірному використанню, в тому числі забороняти таке використання тощо) на будь-які матеріали (текстові, аудіо, відео, графічні та будь-які інші матеріали), доступ до яких Замовник отримав в зв'язку з одержанням ним послуг за цим Договором, в повному обсязі належать Виконавцю та/або іншим правовласникам, які були залучені Виконавцем з метою надання Послуг, та не передаються Замовнику за даним Договором.

- 12.3. Замовнику забороняється копіювати, відтворювати, поширювати або будь-яким іншим чином використовувати в комерційних чи некомерційних цілях надану Виконавцем в рамках цього Договору інформацію і матеріали, створювати на її основі інформаційні продукти, а також використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого користування.
- 12.4. Замовник розуміє і усвідомлює, що під час проведення Заходів може проводитися фото-, відеозйомка та/або аудіозапис, тощо. Уклавши Договір Замовник дає дозвіл Виконавцю здійснювати таку фіксацію і використовувати її результати в будь-якій формі і будь-якими способами без узгодження з Замовником, в тому числі у всіх проектах та/або заходах, які організуються та/або проводяться Виконавцем, як рекламний матеріал, передавати даний рекламний матеріал третім особам.

13. ЗАХИСТ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

- 13.1. Надаючи свої персональні дані при реєстрації Замовник надає Виконавцю та його партнерам, у разі їх участі у забезпеченні надання Послуг за даним Договором, свою добровільну згоду на обробку, використання (зокрема і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.
- 13.2. Метою обробки персональних даних Замовника є забезпечення реалізації відносин у сфері надання Послуг, забезпечення реалізації комерційної діяльності Виконавця, дотримання чинних вимог законодавства України, проведення Виконавцем статистичних досліджень та інших цілей, пов'язаних із наданням Послуг за цим Договором.
- 13.3. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Замовника інформацію. Не вважається порушенням передання Виконавцем інформації, отриманої від Замовником, контрагентам і третім особам з метою забезпечення реалізації Договору, відносин у сфері захисту прав споживачів, у сфері реклами й маркетингових досліджень тощо. Замовник також надає свою згоду на передачу (поширення) його даних будь-яким Банкам і/або фінансовим установам та іншим третім особам (без обмеження) на розсуд Виконавця у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України або необхідне для виконання даного Договору.
- 13.4. Замовник несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Виконавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Замовника або невідповідністю її дійсності.
- 13.5. Замовник надає згоду на використання файлів cookie. Використання cookie необхідно для виконання Виконавцем зобов'язань за Договором. Використовуючи cookie, Виконавець може проводити автентифікацію та ідентифікацію Замовників та/або відвідувачів Сайту. Також cookie допомагають Виконавцю підтримувати безпеку наданих Замовником або відвідувачем Сайту персональних даних.
- 13.6. Файли cookie дозволяють персоналізувати онлайн-історію Замовника на Сайті. Вони дозволяють Виконавцю пам'ятати уподобання Замовника, а Замовнику, в свою чергу, не потрібно повторно вводити інформацію, яка вже була надана. Виконавець також використовує файли cookie для збору інформації (наприклад, популярних сторінок, шаблонів перегляду, кліків), яка цікава Замовникам/відвідувачам Сайту, для вдосконалення Виконавцем Сайту, а також проведення дослідження на ринку. Якщо Замовник або відвідувач Сайту вирішить видалити ці файли cookie, у Замовника та/або відвідувача Сайту буде обмежена функціональність сервісів Виконавця на Сайті.
- 13.7. Рекламні cookie. Ці файли cookie використовують інформацію про використання Сайту Виконавця та інших веб-сайтів, наприклад, інтернет-сторінки, які відвідуються Замовником/відвідувачем Сайту, для розміщення реклами, яка більше підходить для Замовника або відвідувача Сайту.
- 13.8. Виконавець також має право використовувати cookie третіх осіб, які розміщують такі файли cookie на Сайті для надання послуг, які вони пропонують (сторонні файли cookie).
- 13.9. Строк дії всіх файлів cookie, що використовуються Сайтом, становить 1 рік.
- 13.10. Якщо Замовник або відвідувач Сайту не хоче, щоб файли cookie зберігалися на його комп'ютері або хотів би отримати інформацію про їхній вміст, Замовник або відвідувач Сайту може запобігти встановленню файлів cookie відповідним налаштуванням свого програмного забезпечення браузера.
- 13.11. Сайт Виконавця може містити рекламу від третіх осіб та інтерактивні посилання на сторонні інтернет-сайти, за які Виконавець не несе відповідальності.
- 13.12. Зокрема, Виконавець не має жодного впливу на зміст і дизайн зовнішніх інтернет-сайтів, пов'язаних із інтернет-сайтами, на які Замовник або відвідувач Сайту може бути спрямований через ці інтернет-сайти. Відповідні провайдери/Власники сайтів несуть виключну відповідальність за зміст і дизайн цих

інтернет-сайтів, а також за дотримання правил захисту даних. Рекламодавці можуть використовувати файли cookie та інші технічні засоби для вимірювання ефективності своєї реклами або оптимізації їхнього вмісту. Це стосується, зокрема, але не винятково, класифікації інтернет-сайтів до певних категорій інтересів у межах використання Замовником або відвідувачем Сайту. Тобто обробка даних цими сторонами не підпадає під положення щодо захисту даних цього Договору.

- 13.13. Замовник надає згоду на отримання повідомлень від Виконавця інформаційного або рекламного характеру на електронну адресу або за номером телефону, зазначеними Замовником при реєстрації, за допомогою мережі Інтернет або мобільного зв'язку, із використанням мобільних додатків Viber, Telegram, тощо., в т.ч. на отримання повідомлення голосових повідомлень із використанням Системи, яка використовує технологію голосового бота.
- 13.14. Замовник надає згоду на отримання дзвінків, рекламних та інформаційних повідомлень, а також поширення їх засобів телефонного зв'язку (номеру телефона) серед третіх осіб, які надають послуги та технічну підтримку з метою розсилки повідомлень Виконавця. Замовник надає згоду на аудіозапис його телефонної розмови із системою, яка використовує технологію голосового бота.
- 13.15. Замовник надає свою згоду на здійснення запису розмови при зверненні на офіційні телефонні номери Виконавця, вказані на сайті, на зберігання зазначеного запису та його використання та поширення в разі виникнення спорів між Виконавцем та Замовником.

14. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- 14.1. Акцептуючи цю Оферту, Замовник підтверджує, що:
- 14.1.1. Укладає Договір добровільно і водночас повністю ознайомився з умовами Оферти, розуміє предмет Договору, значення і наслідки своїх дій щодо укладання та виконання Договору, вважає умови Договору справедливими та такими, що не обмежують права Замовника жодним чином;
 - 14.1.2. Володіє всіма правами і повноваженнями, необхідними для укладення та виконання Договору;
 - 14.1.3. На момент укладення Договору не пов'язаний будь-якими зобов'язаннями і йому невідомі будь-які обставини, що перешкоджають йому укласти і належним чином виконати всі взяті на себе зобов'язання, зазначені в Договорі;
 - 14.1.4. Його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
 - 14.1.5. Готовий дотримуватися і виконувати всі умови цього Договору;
 - 14.1.6. Не має наміру здійснювати будь-які дії, які нашкодили б діловій репутації Виконавця та/або третіх осіб, пов'язаних договірними відносинами із Виконавцем, або суперечили б законодавству України, міжнародним нормам, звичаям ділового обороту та/або загальноприйнятим нормам моралі;
 - 14.1.7. Його дії спрямовані на отримання наданих Виконавцем послуг. У них не міститься злого умислу, шахрайських намірів, спроб зашкодити господарській діяльності Виконавця, порушити права інтелектуальної власності Виконавця, отримати несанкціонований доступ до інформації, яка є власністю Виконавця та/або залучених ним для виконання Договору третіх осіб;
 - 14.1.8. При здійсненні реєстрації Замовником вказуються достовірні дані та не використовуються персональні дані третіх осіб. Виконавець залишає за собою право відмовитись від надання Послуг за Договором у разі, якщо має сумніви в достовірності даних, вказаних Замовником, включаючи, але не обмежуючись, іменем Замовника.
- 14.2. Протягом строку дії Договору та виконання відповідного Замовлення Виконавець гарантує:
- 14.2.1. Що докладе всіх можливих зусиль для надання Послуг відповідно до усіх вимог Замовника у відповідності до умов даного Договору. В той же час Виконавець не гарантує відсутності певних відхилень від вимог Замовника;
 - 14.2.2. За винятком гарантій, прямо зазначених у Договорі, Виконавець не надає жодних інших гарантій за Договором та не гарантує відповідності результатів наданих Послуг конкретним цілям Замовника або їх придатності для інших цілей і завдань.

15. СТРОК ДІЇ. УМОВИ ЗМІНИ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

- 15.1. Договір набуває чинності з моменту акцепту Оферти і діє до моменту виконання Сторонами своїх зобов'язань або до моменту розірвання Договору.

15.2. Договір може бути розірваний:

15.2.1. Будь-якою Стороною у випадках, передбачених чинним законодавством України та/або Договором;

15.2.2. За взаємною домовленістю Сторін.

15.3. Розірвання Договору Замовником або відкликання ним акцепту Оферти не покладає на Виконавця обов'язку повернення коштів, фактично витрачених для надання послуг за Договором.

16. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

16.1. Сторони несуть передбачену цим Договором та діючим законодавством України відповідальність за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за даним Договором.

16.2. Виконавець не несе відповідальності:

16.2.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, зазначених у цьому Договорі, у зв'язку з наданням Замовником неповних та/або недостовірних і/або неактуальних даних при оформленні Договору;

16.2.2. За недотримання погодженого з Замовником строку надання Послуг, що відбулося не з вини Виконавця;

16.2.3. За шкоду та збитки, що виникли у Замовника внаслідок застосування Замовником знань та навичок, які було отримано в результаті отримання Послуг. Відповідальність за використання цих знань та навичок, а також за будь-які результати, прямі або побічні ефекти, які було отримано у результаті використання цих знань та навичок, цілком та повністю покладається на Замовника.;

16.2.4. За відсутність у Виконавця технічної можливості надати Послуги через перебої в роботі комп'ютерних мереж;

16.2.5. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України та/або цим Договором.

16.3. У разі, якщо з якої-небудь причини Виконавець не розпочне надання Послуг або почне таке надання з порушенням строків, відповідальність Виконавця за допущене порушення Договору та засоби правового захисту Замовника щодо такого порушення обмежуються виключно продовженням строку (терміну) надання Послуг на відповідний період.

16.4. Відповідальність Виконавця перед Замовником та третіми особами, які отримують Послуги та беруть участь у Заходах Виконавця за рахунок Замовника, обмежується розміром винагороди Виконавця, сплаченої Замовником у рамках Договору за відповідні Послуги. У випадку ненадання послуг Виконавцем в повному об'ємі, з вини Виконавця, Замовник має право вимагати повернення сплачених коштів, пропорційно кількості Заходів, які не були проведені Виконавцем. За жодних обставин Виконавець не буде відшкодовувати втрачену вигоду та/або непрямі збитки.

16.5. Виконавець ні за яких обставин не несе відповідальності за Договором за:

16.5.1. Будь-які дії/бездіяльність, які є прямим або непрямим результатом дій/бездіяльності будь-яких третіх сторін;

16.5.2. Будь-які непрямі збитки і/або упущену вигоду Замовника і/або третіх сторін незалежно від того, чи міг Виконавець передбачати можливість таких збитків чи ні;

16.5.3. Використання (неможливість використання) і будь-які наслідки використання (неможливості використання) Замовником обраної ним форми оплати за відповідні Послуги Виконавця.

16.6. При втраті або пошкодженні переданого у ході надання послуг обладнання, а також при заподіянні шкоди інформаційно-технічним ресурсам Виконавця, Замовник компенсує Виконавцю збитки в повному обсязі.

16.7. Виконавець звільняється від відповідальності за неповне або неналежне надання Послуг за Договором у випадках невиконання Замовником будь-якої з умов Договору.

16.8. Виконавець залишає за собою право відмовити Замовнику у наданні будь-яких Послуг у разі невиконання Замовником своїх зобов'язань за раніше замовленими Послугами.

16.9. Сторони звільняються від відповідальності за порушення умов Договору, якщо таке порушення викликане дією обставин непереборної сили (форс-мажором).

- 16.10. Форс-мажор – це настання події або обставини (подія непереборної сили), яка перешкоджає або заважає Стороні виконувати одне або більше своїх договірних зобов'язань за Договором. Сторона не визнається відповідальною за невиконання будь-якого зі своїх зобов'язань, якщо вона доведе:
- 16.10.1. Що таке невиконання стало результатом перешкоди, що знаходиться поза її контролем;
 - 16.10.2. Що від неї не можна було розумно очікувати в останній момент підписання договору прийняття до уваги цієї перешкоди або її наслідків для виконання Договору;
 - 16.10.3. Що вона не могла розумно уникнути або подолати таку перешкоду або, принаймні, її наслідки.
- 16.11. Сторона звільняється від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань за цим Договором, якщо таке невиконання стало наслідком надзвичайних та невідворотних обставин непереборної сили, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору (форс-мажорних обставин), як зазначено в пункті 16.10 цього Договору, які включають, але не обмежуються такими причинами: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи, але не обмежуючись, ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, діями іноземного ворога, загальною військовою мобілізацією, військовими діями, оголошеною та неоголошеною війною, діями суспільного ворога, збуреннями, актами тероризму, диверсіями, піратством, безладами, вторгненнями, блокадою, революцією, заколотом, повстаннями, масовими заворушеннями, введенням комендантської години, введенням або зміною карантину, встановленого Кабінетом Міністрів України, експропріацією, примусовим вилученням, конфіскацією, арештом або знищенням вантажів на вимогу військової або цивільної влади, захопленням підприємств, реквізицією, громадською демонстрацією, страйком, аварією, саботажем, аварією на транспорті, протиправними діями третіх осіб, пожежею, вибухом, тривалими перервами в роботі транспорту, регламентованими умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, зміною законодавства, законними чи незаконними обмеженнями, розпорядженнями або заборонами органів державної влади або управління та їх структурних підрозділів, що носять заборонний характер, закриттям морських проток, безпосереднім або опосередкованим впливом атомного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; локаутом або іншими непередбаченими зупинками на підприємствах, ембарго, забороною (обмеженням) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемією та пандемією, спалахом захворювань, штормом, циклоном, ураганом, торнадо, буревієм, цунамі, повінню, снігопадом, нагромадженням снігу, ожеледдю, градом, заморозками, замерзанням моря, проток, портів, перевалів, землетрусом, блискавкою, посухою, землетрусом, просіданням і зсувом ґрунту, іншими стихійними лихами та явищами природи, а також іншими непередбаченими обставинами, які знаходяться поза контролем Сторін, подолати які розумними методами неможливо, які безпосередньо вплинули на можливість виконання цього Договору.
- 16.12. Сторона, для якої виникла неможливість виконання зобов'язань за цим Договором у зв'язку з форс-мажорними обставинами, зобов'язана протягом 10 (десяти) днів проінформувати іншу Сторону про початок та тривалість цих обставин і протягом 30 (тридцяти) днів з моменту їх настання та надати другій Стороні офіційне підтвердження про наявність таких обставин. Достатнім підтвердженням існування дії обставин форс-мажору, а також його строку – є документи, видані Торгово-промисловою палатою України чи її територіальними відділеннями або іншим компетентним державним органом, уповноваженим на видачу таких документів.
- 16.13. Якщо форс-мажорні обставини продовжують діяти більше 90 (дев'яноста) днів, будь-яка із Сторін може запропонувати іншій Стороні внести відповідні зміни до Договору або розірвати його. У разі розірвання Договору жодна зі Сторін не має права вимагати від іншої Сторони відшкодування будь-яких збитків.
- 16.14. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови в оплаті за послуги, що були надані Виконавцем до моменту виникнення цих обставин.
- 16.15. Виконавець звільняється від майнової відповідальності у разі технічних збоїв (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збоїв програмного забезпечення і бази даних Виконавця, технічних збоїв у платіжних системах), а також в інших ситуаціях, що знаходяться поза сферою контролю Виконавця, які спричинили невиконання Виконавцем умов Договору.
- 16.16. У разі настання форс-мажорних обставин, які обмежують роботу Виконавця щодо проведення Заходів, у тому числі, але не обмежуючись, введення карантинних обмежень на одночасне перебування обмеженого кола осіб в одному приміщенні, щодо наявності у присутніх в приміщенні визначених законодавством документів, тощо, Виконавець має право змінити формат надання послуг

у дистанційний режим на період дії обмежувальних заходів у відповідності до законодавства України. Тимчасова зміна формату проведення заходів не передбачає зміну вартості Курсу, оплаченого Замовником.

17. ІНШІ УМОВИ

- 17.1. Оферта у своїй останній редакції набуває чинності з моменту опублікування Виконавцем відповідної редакції Оферти на Сайті і діє до моменту відкриття Оферти Виконавцем.
- 17.2. Виконавець залишає за собою право в односторонньому порядку вносити зміни, оновлювати умови Оферти і/або відкрити Оферту в будь-який момент на свій розсуд. У разі внесення змін Виконавцем в Оферту такі зміни набувають чинності з моменту опублікування на Сайті, якщо інший термін вступу змін у силу не визначений додатково при їх публікації.
- 17.3. Продовження використання Сайту, а також продовження Замовником відвідувати та брати участь у Заходах Виконавця після внесення Виконавцем змін та/або доповнень до цієї Угоди означає прийняття і згоду Замовника із такими змінами та/або доповненнями.
- 17.4. Усі питання, не врегульовані Договором, регламентуються чинним законодавством України.
- 17.5. Спори і розбіжності, які можуть виникнути при виконанні цього Договору, будуть за можливістю вирішуватися за допомогою переговорів між сторонами Договору. У випадку, якщо Сторони не зможуть прийти до згоди зі спірних питань за допомогою переговорів, такі спори підлягають передавню на розгляд суду відповідно до чинного законодавства України.
- 17.6. Досудове врегулювання спору є обов'язковим.
- 17.7. При наявності в Договорі термінів, значення яких не визначене в розділі «ТЕРМІНИ ТА ПОНЯТТЯ» цього Договору і які не можуть бути однозначно витлумачені, виходячи із загальноживаної практики, при їх тлумаченні слід керуватися насамперед тлумаченнями, наведеними на Сайті, а потім – виходячи із звичаїв ділового обороту.
- 17.8. Будь-яке повідомлення, яке потрібне або бажане за цим Договором, має бути зроблено у письмовому вигляді. Усі повідомлення повинні бути написані українською мовою та направлені однією Стороною на адресу іншої Сторони електронною поштою та/або по телефону та/або цінним листом із повідомленням про вручення.
- 17.9. Договір – це повна домовленість між Виконавцем і Замовником. Виконавець не бере на себе жодних умов і зобов'язань, не зазначених у Договорі. Виняток можуть становити випадки, коли такі умови або зобов'язання зафіксовані в письмовому вигляді і підписані від імені Виконавця і Замовника.
- 17.10. Якщо будь-яку з умов Договору визнано недійсною або незаконною, або вона не може вступити в силу відповідно до чинного законодавства, така умова не впливає на чинність інших положень Договору.